



TRONDHEIM KOMMUNE

# Feedback informerte tjenester - FIT



v/Olav Pedersen og  
Ragnhild Smistad

Scandic Hell, 29.11.18

# Dette vil vi si noe om:

- Hva er FIT?
- Hvorfor bruke FIT?
- Implementering
- Veiledning



# Hva er FIT?

- Et verktøy for systematisk og kontinuerlig tilbakemelding fra brukere
- To skalaer; ORS (Outcome Rating Scale) og SRS (Session Rating Scale)
- [fit-outcomes.com](http://fit-outcomes.com) - et web-basert resultatstyringsystem, designet for å støtte bruken av ORS og SRS.



# NNNN

Kan du hjelpe oss å forstå hvordan du har hatt det den siste uken (eller etter siste samtale) inkludert dagen i dag, ved å vurdere disse områdene i livet ditt? Et merke mot venstre betyr dårlig og mot høyre betyr bra.

## Personlig

(Hvordan jeg har det med meg selv)

---

## Mellommenneskelig

(Partner, familie og nære relasjoner)

---

## Sosialt

(Arbeid, skole, venner)

---

## Generelt

(Generell opplevelse av hvordan jeg har det)

---



ORS for voksne ▾

Lagre

Avbryt



# NNNN

Kan du gi en vurdering av samtalen i dag ved å sette et merke på linjene slik det best passer din egen opplevelse.

Jeg opplevde ikke at jeg ble hørt, forstått og respektert.

## Relasjonen

Jeg opplevde at jeg ble hørt, forstått og respektert.

Vi snakket ikke om det jeg ville snakke om, og arbeidet ikke med det jeg ville arbeide med.

## Mål og tema

Vi snakket om det jeg ville snakke om og arbeidet med det jeg ville arbeide med.

Måten vi arbeider på passer ikke så godt for meg.

## Tilnærming eller metode

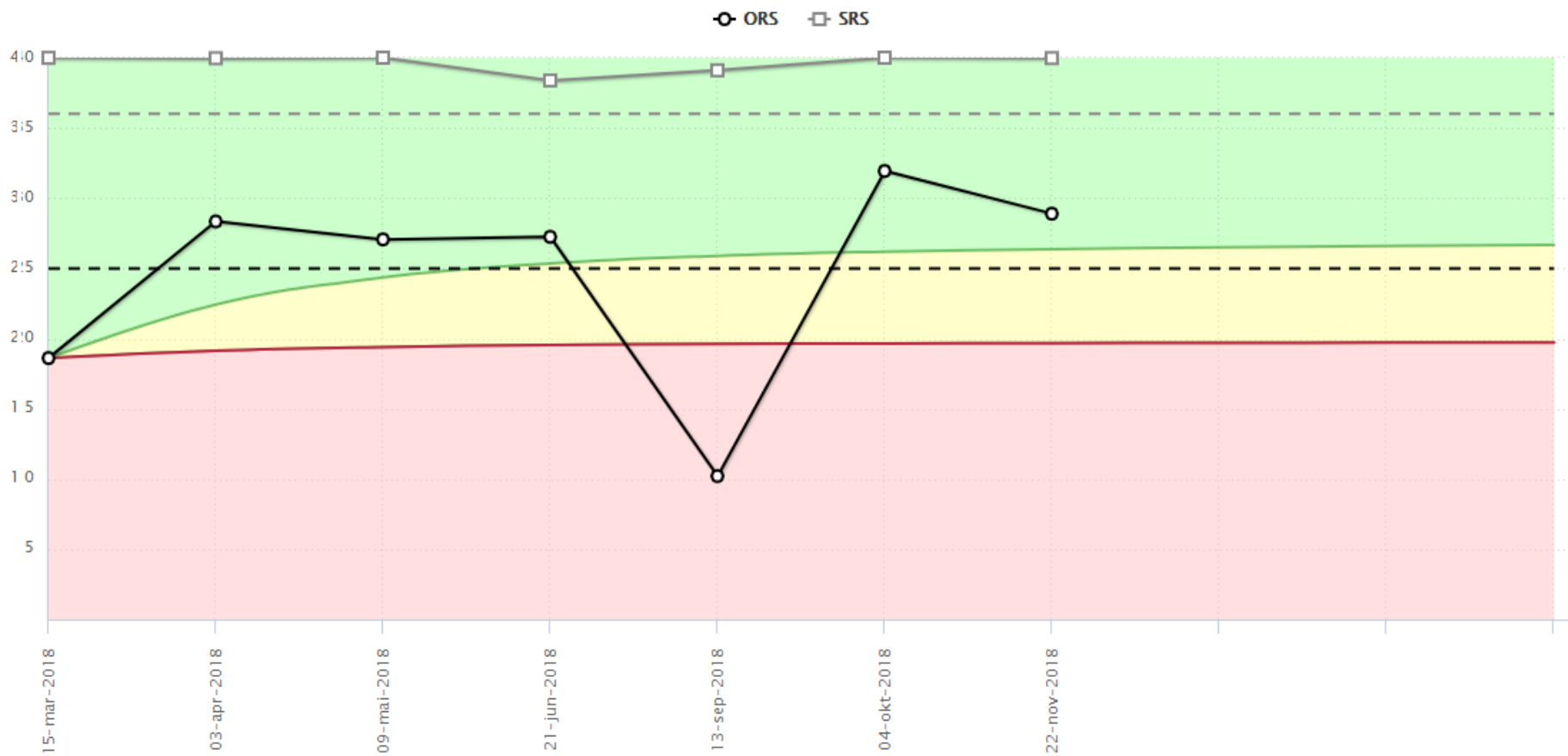
Måten vi arbeider på passer godt for meg.

Det manglet noe i samtalen i dag.

## Generelt

Som helhet var samtalen i dag bra for meg.





# Hvorfor bruke FIT?

- Kort om vår egen historie
- Nasjonale føringer...anbefalinger!
- Paradigmeskifte innen psykisk helse- og rustjenester.
- Tjenesteutvikling/tjenestedesign



# Implementering

- Forankring i ledelse!
- Ildsjeler og superbrukere
- Introduksjonskurs/veiledningskurs
- FIT-nettverk
- Erfaringskonferanser





# Veiledning

- Veiledningskurs
- Gruppeveiledning
- Individuell veiledning



# Takk for oss!

[olav.pedersen@trondheim.kommune.no](mailto:olav.pedersen@trondheim.kommune.no)

[ragnhild.smistad@trondheim.kommune.no](mailto:ragnhild.smistad@trondheim.kommune.no)

