



TINN
KOMMUNE



TJENESTEOMRÅDE LEVEKÅR

Høstkonferansen 2024
Veronica Stegarud og
Gry Anja Gundersborg



Styringsystemets modenhet

- Lederansvar
- Ansattes medvirkning
- Brukermedvirkning

Forebyggende

Integrert

Proaktiv og i forkant av hendelser og har kultur for kontinuerlig forbedring

Forbedringskultur, forbedringskompetanse og risikostyring i hele organisasjonen

Organisert

Nødvendig struktur og ledelse, og organisasjonen bygger forbedringskompetanse

Formalisert

Styringssystem er på plass, forbedring skjer reaktivt / etter hendelser

Tilfeldig

System og kompetanse er mangelfull og forbedring utføres ad-hoc og usystematisk



TINN KOMMUNE



- «Forankret» gjennom å synliggjøre behovet for å sette arbeidet med forbedring og kvalitet i budsjett/økonomiplan dokumentet

En systematisk gjennomgang av tjenesteområdet levekår i Tinn sin oppfyllelse av forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring med utgangspunkt i veilederen

- Gjennomgang av veileder til forskriften – identifisere områdene vi bør starte med



Sist endret 12.6.2017

Medvirkning fra medarbeidere (§ 7d)

lederkontrakter	Til enhetsledernivå	Avdelingsledere?
skriftlig arbeidsgiver politikk med angivelse av hva som forventes av medarbeiderne og lederne	sentralt	
rutiner for håndtering av forbedringsideer og problemløsning	Finnes i <u>compilo</u> , benyttes ikke	Ta i bruk forbedringsforslag i <u>compilo</u> ?
rutiner for kompetanseheving i forbedringsarbeid og pasient- og brukersikkerhet		

- Samling for alle ledere
- Den evige mangelen på tid



Kompetanseheving

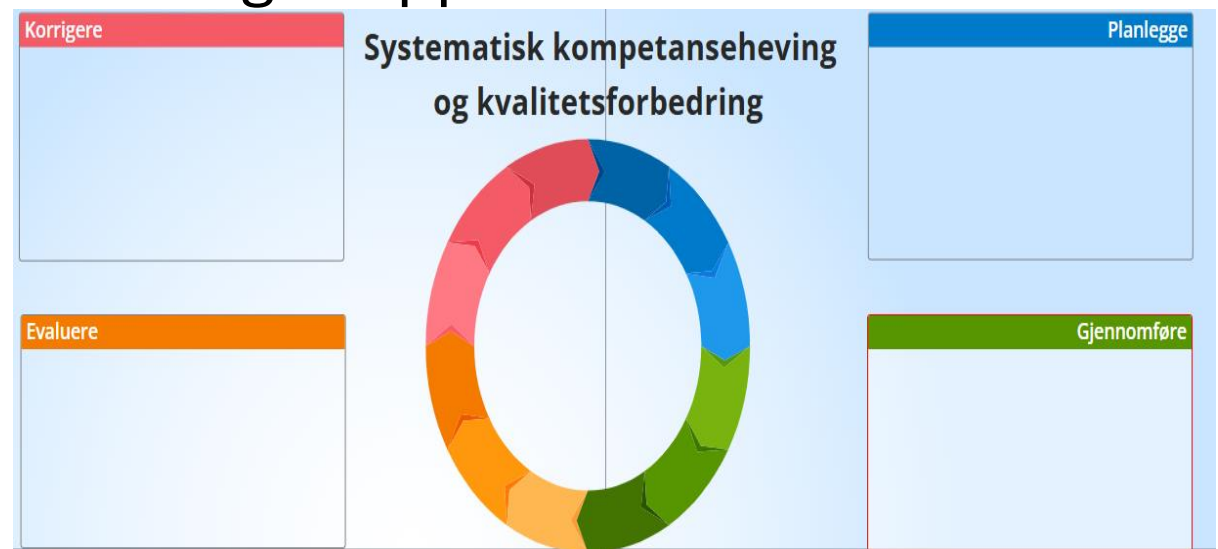
Tok kontakt med USHT Telemark som sa seg villige til å gjennomføre Forbedringsagentutdanning i Tinn.

22 deltakere i perioden høst 23 til mai 24

Fra høst 24 – hvordan benytte ervervet kompetanse og sette arbeidet enda mer i system, vi har også laget flere rutiner for både opplæring, oppfølging og struktur



- Veien videre, ledere og forbedringsagenter:
- det er moro å jobbe systematisk med kvalitet og forbedring
- det nytter, det blir resultater, men må følges opp
- arbeidet blir mer profesjonelt
- rutiner og prosedyrer justeres
- det måles og lages baseline
- jobber med rotårsaksanalyser
- tid kan man få ved å planlegge
- Årshjul → årsturnus

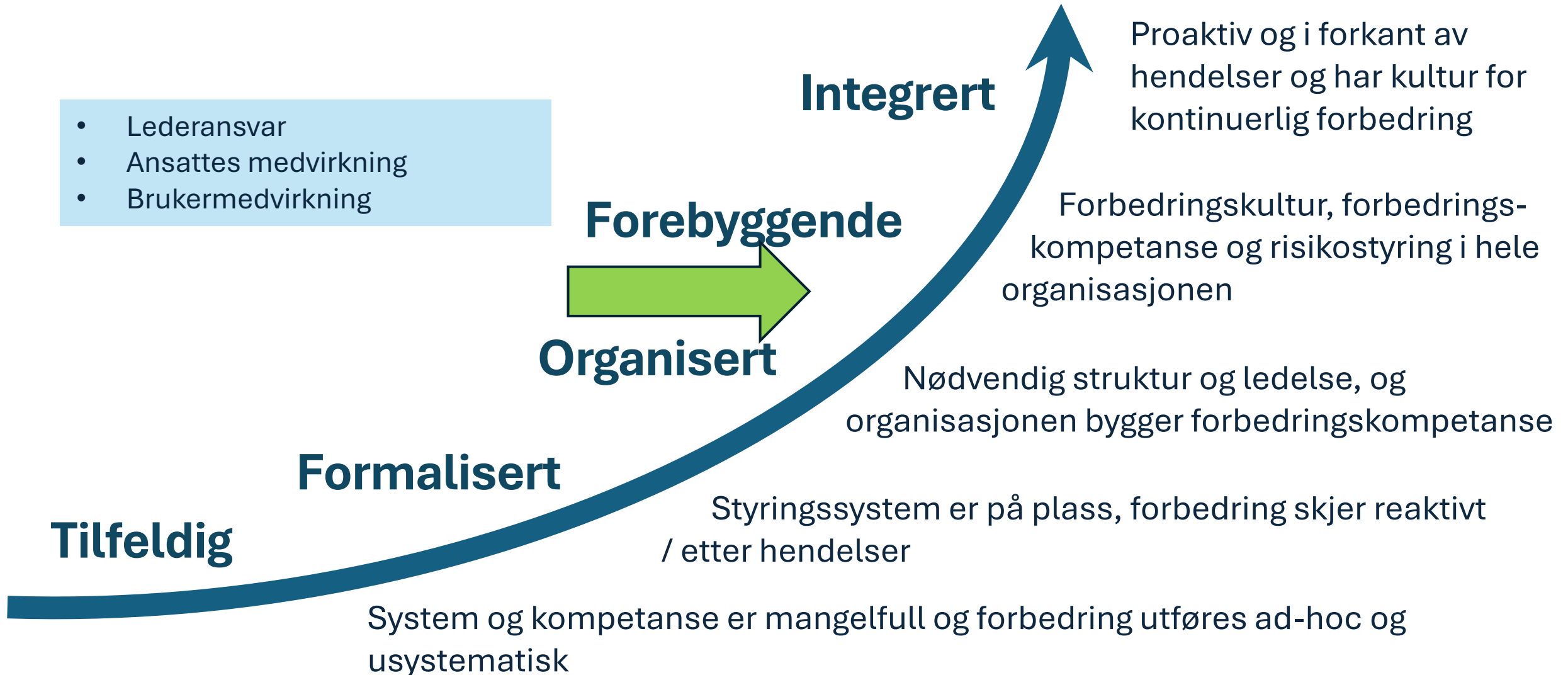


Meget effektive tiltak	Effektive tiltak	Tiltak med begrenset effekt
Massivt engasjement og fokus på pasientsikkerhetskultur og pasientsikkerhetsarbeid fra ledelsens side	Bedret kommunikasjon/dokumentasjon	Dobbeltkontroll
Endringer i enhetens fysiske utforming	Mindre arbeidsbelastning	Visuelle eller andre varselsignaler
Brukertesting av nytt utstyr før innkjøp	Mer brukervennlig IT-støtte	Nye retningslinjer, protokoller og policyer
Teknologiske eller fysiske barrierer som forhindrer feil bruk	Reduksjon/eliminering av forstyrrelser	Undervisning/utdanning
Forenkling av prosesser og reduksjon av antallet prosesstrinn	Hukommelsesstøtte, for eksempel sjekklister og håndbøker/manualer	Flere studier/analyser
Standardisering av utstyr/produkter, prosesser og rutiner	Reduksjon/eliminering av produkter eller legemidler med liknende navn/utseende Praktisk øvelse/ simulering Motlesing ⁴ av muntlig ordinering Reservesystem for vanlige funksjoner	

Referanse: Department of Veterans Affairs National Center for Patient Safety, USA

Styringsystemets modenhet

- Lederansvar
- Ansattes medvirkning
- Brukermedvirkning





- Veronica Stegarud, sykepleier, hjemmetjenesten Tinn Austbygd
- Startet med låsbart skap på vaktrom
- Hvordan gi brukere og pårørende mestringsfølelse og trygghet uten at hjemmetjenesten tar fra de medisinske ansvar?
- Elektroniske medisindispensere ble løsningen, både for MD brukere og dosetter
- Ut i fra dette har vi vokst på modenhetsskalaen



- Ved oppstart sto vi på «tilfeldig»
- Etter hvert som forbedringsarbeidet utviklet seg, krabbet vi oppover skalaen
- I dag jobber vi med viktigheten av å være proaktive i forkant av hendelser da vi bor på utsatt område for vær
- Prosedyrer for ekstremvær og strømbrydd må revideres og det må tas høyde for, og planlegges for disse brukerne i forkant av ventende problemer slik at brukernes medisiner er ivaretatt
- Dispenserne trenger både strøm og nettverk for å kunne dispensere ut medisiner, ved strømbrydd og der nettverk er nede vil ikke medisiner komme ut



- Ved fare for at teknologien ikke fungerer i takt med været, doserer vi opp medisin doser til hver enkelt bruker som leveres ut dersom dispenserne ikke fungerer.
- Prosedyre for målgruppe blir også revidert da disse målene ikke samsvarer med dagens praksis.
- Det har vært en lang og spennende reise fra å begynne med ett lite mål om å fjerne brukernes medisiner fra kontoret, til i dag.
- Det er en bratt læringskurve i en liten del av velferdsteknologiens verden som ledet videre til deltakelse i pilotprosjekt på helt nytt norsk produsert medisindispenser. Ved å implementere nye ting i avdelingen kreves det videre tenkning for hvordan ivareta brukerne på alle områder. Også når nyere teknologi svikter mot naturens krefter. Denne delen har vært svært lærerik og utfordrende.
- 107 vedtakstimer spart på siste 30 dager