

Gangen i en forvaltningssak



Statsforvaltaren i Vestfold og Telemark



13.10.2022



Veileder
IS-2442

 Helsedirektoratet

Veileder for saksbehandling

Tjenester etter helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2
første ledd nr. 6, 3-6 og 3-8

1 Sak «oppstår»



- Ny tjenestemottaker
- Vedtak løper ut
- Endring av løpende vedtak

2 Kontakt med tjenestemottaker



- Forhåndsvarsel
- Medvirkning
- Utredning
- Uttalelse
- Veiledning



3 Fatte vedtak

- Så snart som mulig
- Det helhetlige behovet
- Tilstrekkelig detaljert

4 Klage



- Har tjenestemottaker klaget?
- Har tjenestemottaker rett til å klage? (Awwisning = enkeltvedtak)
- Hva er en ny søknad?



5 Klagebehandling

- Vis at tjenestemottakers innsigelser er sett
- Behov for å innhente mer informasjon?
- Hvis ja: Innhent – oversend tjenestemottaker hvis det ikke er dem som har sendt den inn – gi tid til kommentarer
- Oversend til Statsforvalteren

Oppsummering



- Ny tjenestemottaker / vedtak går ut / endre løpende vedtak
- Forhåndsvarsle
- Kartlegge, høre tjenestemottaker
- Fatte vedtak
- Klage kommer inn
- Behandle klagen
- Ikke medhold: Oversende