



# Statsforvalteren

i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus

## INFORMASJON OM DIGITALE LØSNINGER NÅR NOEN ER UNDER VERGEMÅL

### Hvordan kontakte statsforvalteren på en sikker måte

- Vi ber om at du sender skjema i Altinn for henvendelser til Vergemålsavdelingen. Trykk på lenken for skjema<sup>1</sup>: <https://www.vergemal.no/skjema>
- Sikker melding til Statsforvalteren om vergemål (benyttes til alle henvendelser om vergemål der det ikke er egne skjema)
- Du som er avsender av henvendelsen logger inn i Altinn som deg selv med din egen MinID, BankID.
- Du kan også bruke organisasjonsnummer som avsender av sikker melding i Altinn

### E-postadresse til Statsforvalteren i Oslo og Viken

[sfovpost@statsforvalteren.no](mailto:sfovpost@statsforvalteren.no)

Husk!

Ikke bruk e-post når du skal sende personopplysninger og annen sensitiv informasjon.

### Postadresse

Post sendes til følgende adresse:

Statsforvalteren i Oslo og Viken  
Vergemålsavdelingen  
Postboks 325  
1502 Moss

### Endring av postadresse i Folkeregisteret

Ved oppstart av oppdraget bør vergen, i samråd med vergehaver, først ta stilling til om vergehavers postadresse skal endres til vergens, som en c/o-adresse.

Dersom postadresse skal endres til verge, kan du/dere:

- Gå inn på <http://skatteetaten.no/kontakt>: Velg «Skriv til oss».
- Du må deretter logge deg inn og sende melding i Altinn om at du er verge, og oppgi navn og fødselsnummer på den du er verge for.
- Oppgi ønsket postadresse i meldingen.

Etter noen dager kommer melding om at Folkeregisteret har endret postadresse.

---

<sup>1</sup> <https://www.sivilrett.no/vergemal/skjema>



## Adresseendring og midlertidig omadressering via posten

Posten tilbyr gratis videresending av post i to måneder ved adresseendring hos dem. Dette gjør at du kan få oversikt over de fleste som sender post til vergehaver, og endre postadresse til de avsenderne, der det er relevant, eksempelvis avtaler om strøm, telefon ol.

Du må sende inn skjema til posten for å melde flytting for vergehaver. Posten krever at du møter opp på postkontor eller post i butikk for innsending av skjemaet, og du må da ha med vergefullmakten. Skjemaet finner du her:

<https://www.posten.no/adressetjenester/adresseendring/varig-adresseendring.pdf>

## Tilgang til skattemelding

Dersom det i vergefullmakten går frem at du som verge skal representere vergehaver overfor Skatteetaten, skal du ha tilgang til de siste tre års skattemelding for vergehaver ved å logge deg inn i Skatteetaten som deg selv.

Les mer på Skatteetatens nettsider<sup>2</sup>:

[Nå blir det enklere å være verge - Skatteetaten](#)

## Bruk av vergehavers elektroniske identitetsløsninger

### **BankID**

BankID er en personlig identitetsnøkkel.

BankID utstedes av bankene etter særlige regler. Mange av de som har verge får ikke BankID.

Dersom vergehaver har BankID kan ikke vergen benytte seg av vergehavers BankID. Bruker du andres BankID er det samme som at du utgir deg for å være eier av identitetsnøkkelen.

En verge som har disposisjonsrett til en vergehavers konto i en bank, vil kunne benytte egen BankID for å disponere kontoen.

BankID gir tilgang til høyeste sikkerhetsnivå, nivå 4.

Dette innebærer at selv om det opprettes et vergemål vil det ikke gi vergehaver tilgang til tjenester som krever tilgang med BankID.

### **MinID**

MinID er personlig.

Vergen skal som hovedregel ikke bruke vergehavers MinID.

Det er imidlertid tilfeller der det er behov for at vergen kan få tilgang til f.eks. vergehavers Altinn.

MinID, med tilsendte pinkoder er faset ut.

---

<sup>2</sup> <https://www.skatteetaten.no/presse/nyhetsrommet/na-bli-det-enklere-a-vare-verge/>



MinID er modernisert og det påvirker hvordan du kan bruke løsningen. Den største endringen er at du må benytte deg av MinID app eller engangskoder på SMS istedenfor PIN-koder. Grunnen til at PIN-kodene fases ut er at de ikke tilfredstiller kravene til en eID i lov om elektroniske tillitstjenester.

Nøyaktig hvilke tjenester man får oversikt over med MinID-tilgang kan være noe varierende. Vergen må undersøke med de ulike etatene når spørsmål oppstår.

MinID er en tofaktor-løsning, som betyr at man må bruke to faktorer for å logge inn til en tjeneste. Den ene faktoren er et selvvalgt passord. Den andre faktoren kan brukeren velge selv, og har frem til nå vært en engangskode man mottar på SMS eller en pinkode fra PIN-kodebrevet. Pinkodene er en svak sikkerhetsmekanisme og ivaretar ikke kravene til sikkerhet som MinID må oppfylle. Disse er derfor avviklet og vil ikke fungere etter 16. januar 2023. Brukere som i dag bruker pinkoder, må derfor ta i bruk enten engangskoder på SMS eller den nye MinID appen.

Oppsett av engangskode på SMS gjøres via ID-porten

- Gå til denne adressen: <https://brukerprofil.difi.no/minprofil/minid/>
- Velg innloggingsmetode og logg inn
- Velg "Kode på SMS". Legg inn mobilnummer dersom det ikke er lagt inn fra før.
- Neste gang du logger på med MinID vil du motta engangskode på SMS.

MinID appen lastes ned fra Google Play eller Apple store.

- Gå til Google Play eller Apple Store og søk opp «MinID App»
- Last ned appen
- Logg inn i appen, og husk å godta at appen får tilgang til varslinger.
- Neste gang du logger inn med MinID vil du få et pushvarsel på telefonen. Bekreft dette ved hjelp av fingeravtrykk, ansiktsgjenkjenning eller personlig PIN tilknyttet din telefon

For spørsmål eller mer informasjon om MinID, besøk gjerne <https://eid.difi.no/nb> eller ta kontakt på e-post [brukerstotte@digdir.no](mailto:brukerstotte@digdir.no) eller telefon 80030300.

### **Bruker du MinID som verge?**

Dersom du skal bruke MinID som verge må du skaffe deg tilgang på følgende måte:

- Statsforvalter utsteder vergefullmakt som en del av oppnevningen.
- Vergen kontakter Skatteetaten og legitimerer seg med vergefullmakten, slik at vergens postadresse legges inn som postadresse for vergehaver.
- Vergen sender kopi av vergefullmakten til Digitaliseringsdirektoratet (Digdir). Digdir nullstiller innloggings-profil i MinID på vergehaver – dersom det foreligger slik innloggings-profil. Dersom vergen trenger å kontakte Digdirs brukerstøtte på [brukerstotte@digdir.no](mailto:brukerstotte@digdir.no) eller telefon 800 30 300, må hun/han ha vergehavers fulle fødsels- og personnummer klart.
- Når Digdir nullstiller innloggingsprofilen blir det automatisk sendt ut aktiveringsbrev til vergehavers folkeregistrerte adresse. Dersom vergen har lagt inn egen adresse som postadresse blir kodene sendt til vergens adresse/vergehavers c/o-adresse.
- Vergen må sette opp innlogging med SMS til vergens egen telefon som beskrevet ovenfor.



- Har du som verge allerede på ett tidligere tidspunkt sendt inn en vergefullmakt til Digitaliseringsdirektoratet, trenger du ikke gjøre det på nytt dersom du allerede har en bruker på vergehaver.

Med tilgang til MinID kan vergen logge seg inn i Altinn, og kan bl.a. få tilgang til vergehavers skattemelding og skatteoppgjør.

Løsningen innebærer at det enten er vergen eller vergehaver som har innloggingsmuligheter på MinID.

### **Fufinn - fullmakt til innbyggere**

Statsforvalteren utsteder digitale vergefullmakter, såkalte Fufinn-fullmakter.

I en Fufinn-fullmakt finner du digitale «legitimasjoner», og hver legitimasjon skal gi vergen tilgang til en bestemt tjeneste.

Den gyldige digitale vergefullmakten kan du se på: [Verifiser fullmakt \(vergemal.no\)](https://www.vergemal.no)<sup>3</sup>

Du må legge inn etternavnet til den som har verge og koden som kommer frem av fullmakten.

Les mer på:

<https://www.statsforvalteren.no/nb/oslo-og-viken/vergemal/vergemal-for-voksne/digitale-vergefullmakter/>

### **Tilgang til HelseNorge**

Oppgaver knyttet til spørsmål om helse er som utgangspunkt utenfor vergens rolle.

Som **nærmeste pårørende** kan det være behov for digital tilgang til <https://www.helsenorge.no/>

Du finner informasjon om muligheter for å bruke tjenester på helsenorge.no på vegne av andre på <https://www.helsenorge.no/fullmakt/>

Det er særlige regler om fullmakt på vegne av personer som mangler samtykkekompetanse:

<https://www.helsenorge.no/fullmakt/om/fullmakt-pa-vegne-av-personer-med-manglende-samtykkekompetanse/>

### **Digital postkasse**

Digipost og E-boks er digitale postkasser.

Her kan du motta post elektronisk istedenfor brev i vanlig postkasse.

Dersom digital postkasse skal opprettes kreves BankID. BankID gir sikkerhetsnivå 4.

---

<sup>3</sup> <https://fullmakt.vergemal.no>



Er du verge for en vergehaver som er digital bruker og mottar sin post fra det offentlig i en digital postkasse? Ønsker vergehaver at vergen skal kunne se posten i sin digitale postkasse?

Da kan du som verge skaffe deg tilgang for å se posten som kommer i den digitale postkassen. Det forutsetter at du selv er registrert med konto i samme digitale postkasse.

Hvordan får vergen tilgang?

Vergen tar kontakt med den digitale postkassetjenesten:

Som verge og digital bruker av Digipost kan du logge deg på egen konto og sende melding til Digipost kundeservice der du beskriver situasjonen, oppgir kontakinformasjonen din og legger ved en kopi av vergefullmakten.

Brukere av E-boks henvender seg til brukersupport og dokumenterer behovet for tilgang og sender vergefullmakten.

[Send oss en henvendelse – e-Boks brukersupport](#) <sup>4</sup>

De som får tilgang, kan:

- Lese vergehavers meldinger
- Sende post i vergehavers navn
- Lagre og laste ned innhold fra kontoen
- Bli varslet på e-post når vergehaver får nye meldinger

Les mer om digital postkasse og mulighet for tilgang til andres digitale postkasse<sup>5</sup>:

[Digipost – Kundeservice og ofte stilte spørsmål](#)

[e-Boks](#)

Dersom vergehaver ikke har BankID er det ikke mulig å registrere seg som ny bruker av digital postkasse.

[Post fra Statsforvalteren](#)

Vi er i gang med elektronisk utsendelse av post, men kommer fremdeles til å sende en del av vår utgående post i brevpost.

Elektronisk post fra oss, vil komme til en digital postkasse.

Vi oppfordrer til bruk av digital postkasse for både verger og vergehavere for å kunne motta post fra oss raskere enn ved bruk av brevpost.

---

<sup>4</sup> <https://brukersupport.e-boks.no/hc/no/requests/new>

<sup>5</sup> <https://www.digipost.no/hjelp/privat/>  
<https://private.e-boks.com/norge/nb>



Dersom du som verge eller vergehaver ikke er digitale brukere vil elektronisk post fra statsforvalteren komme som fysisk forsendelse(brevpost) fra utsendingstjenesten hos Digipost.

### Bruk av Altinn for vergene – levering av vergeregnskap

Hvis vergen leverer vergeregnskap på Altinn må de logge seg på med egen bruker. Det er vergen som har plikt til å levere regnskap, og det er de som skal være avsender av regnskapet.

Dersom vergen bruker vergehavers tilgang i Altinn ser det ut som det er vergehaver som har sendt inn regnskapet, og vergehavers navn er forhåndsutfyllt i feltene for verge.

### Hvordan får vergen tilgang til vergehavers bankkonto

Dersom vergen skal ha tilgang til vergehavers bankkonto, må han eller hun ta kontakt med den aktuelle banken. Det vil være krav til at vergen legitimerer seg og viser frem vergefullmakten. Bankene har ulike krav for å gi vergen tilgang til bankkonto. Noen banker krever personlig oppmøte i banken, andre godtar digital bekreftelse fra vergen. Vergen må ta kontakt med den aktuelle banken der kontoen er for å få informasjon om hvordan vergen skal gå frem.

Vergen vil kunne få oversikt over vergehavers kontoer ved å se på skattemelding som vedlegges oppnevningen.

### Disposisjonsrett på bankkonto og vergehavers behov for bruk av egne midler

Vergehavers bankkort og pinkode er personlig og kan ikke overlates til andre. Det vil være et brudd på avtalen mellom banken og kontoeier.

I noen tilfeller kan vergehaver ikke bruke eget kort for å handle eller ta ut kontanter. For å løse vergehavers behov kan vergen

- inngå avtale med den lokale butikken om at det sendes faktura månedlig
- der vergehaver er på institusjon, be om at det opprettes konto der for overføring av beløp til vergehaver. Ordningen gjelder kommunale heldøgntilbud og langtidsplass i spesialisthelsetjenesten – Sykehjem, rus, psykiatri og andre heldøgntilbud. Institusjonen forplikter seg til å forvalte kontantytelser som innbetales på bankkonto, altså resterende beløp etter at oppholdsbetaling er betalt
- inngå avtale med pårørende om å legge ut for vergehaver, eller ta med penger til en kontantkasse, mot å få beløpet refundert ved innsending av kvittering for utlegget
- be om at matkonto eller lignende opprettes i boligen, som det kan innbetales et beløp til f.eks. månedlig og hvor vergen har kontroll med bruken av midlene.
- Opprette avtale om kjøp av mat mm fra nettbutikk

Det kan også finnes andre løsninger.

Der det ikke synes å være andre mulige løsninger, kan vergen ta kontakt med Statsforvalteren og be om en bekreftelse på at vergen kan opprette konto i vergehavers navn med kort til navngitt person/primærkontakt. Aktuell person får eget bankkort og egen kode (ikke vergehavers) som da kan brukes på vegne av vergehaver for å ivareta hans/hennes behov. Vergen selv vil i disse tilfellene kun ha innsynsrett på den aktuelle kontoen. Det er viktig at vergen informerer Statsforvalteren dersom opprettelse innvilges, slik at bankens skriftlige samtykke kan legges på saken.



Når det gjelder vergehavere som bor i institusjon, er institusjonen pliktig til å opprette konto for å ivareta vergehavers behov. Regler om hvordan kontantytelser skal disponeres finnes i [Forskrift om disponering av kontantytelser](#).<sup>6</sup> Ledelsen ved institusjonen har disposisjonsrett, men kan gi fullmakt til den som kan ta ut midler fra kontoen i institusjonen. Vergens oppgave er å sørge for at institusjonen følger forskriften, og oppretter beboerkonto etter vedtak, i tillegg til å kontrollere bruken.

Kontantuttak fra verge for overlevering til vergehaver aksepteres kun i tilfeller der vergehaver ikke er i stand til å håndtere bankkort og kode, og fysisk overlevering fra vergen er eneste mulighet for at vergehaver skal ha penger til ønskede innkjøp.

### Vergehavere uten gyldig legitimasjon

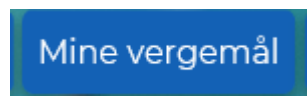
Dersom vergen skal opprette konto i en bank for en vergehaver, og vedkommende ikke har gyldig legitimasjon, har finanstilsynet fastslått at bankene er pliktige til å godta vergefullmakten som tilstrekkelig dokumentasjon for at konto kan opprettes. I tillegg må vergen selv fremlegge gyldig legitimasjon.

Du kan lese mer om dette i finanstilsynets rundskriv her:

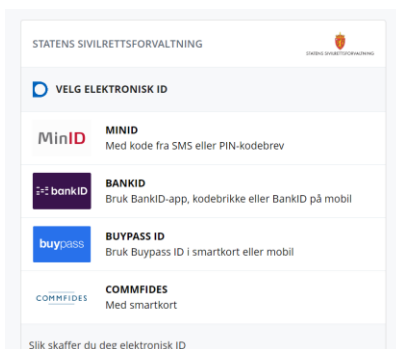
<https://www.finanstilsynet.no/contentassets/c3262e6c85fc47c7ad77c7ee10282b72/veileder-til-hvitvaskingsloven.pdf>

### Mine vergemål

I Mine vergemål<sup>7</sup> har verger tilgang til informasjon om vergemål de er registrert med i vårt saksbehandlingssystem Vera.



Du må logge deg inn med egen MinID



Under Mine vergemål ligger også en profil på vergen med personopplysninger og vergeopplysninger.

<sup>6</sup> <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2014-02-14-137>

<sup>7</sup> Du finner lenken på: <https://www.sivilrett.no/vergemal>



I sakoversikten finner du personopplysninger og saksopplysninger, herunder saksID på den eller de du er verge for.

På hver enkelt sak er det også opplysninger om:

- pårørende
- hva som er til saksbehandling hos Statsforvalteren, og status på sakene
- mulighet for å se innestående og transaksjoner på kapitalkonto.

For å få registrert at du tar e-læringskurs som verge, må du først logge deg på Mine vergemål.