



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

USHT i AKERSHUS OG ØSTFOLD

Kristin Skutle, FoU-leder for USHT i Akershus

Wenche Charlotte Hansen, leder USHT Østfold

05.03.19



Eidsberg kommune



**Lørenskog
kommune**

VÅRT SAMFUNNSOPPDRAK (2017 – 2020)

Visjon: «Utvikling gjennom kunnskap»

Et ideal om kunnskapsbaserte tjenester i kontinuerlig forbedring og utvikling, tjenester der de ansatte reflekterer over praksis, og omdanner konkrete praktiske erfaringer til kunnskap

HOVEDMÅL

Være pådrivere for å styrke kunnskap og kvalitet i helse- og omsorgstjenestene





Delmål

Utvikling i samarbeid med pasienter,
brukere og pårørende

Faglig omstilling i tjenestene

Den nye hjemmebaserte tjenesten

Fornyelse og innovasjon

Nasjonale satsingsområder 2019

- Demensplan 2020
- Kvalitetsforbedrings- og pasientsikkerhetsarbeid
- Tjenester til personer med utviklingshemming
- Kvalitetsreformen Leve hele livet

SAMARBEIDSPARTNERE

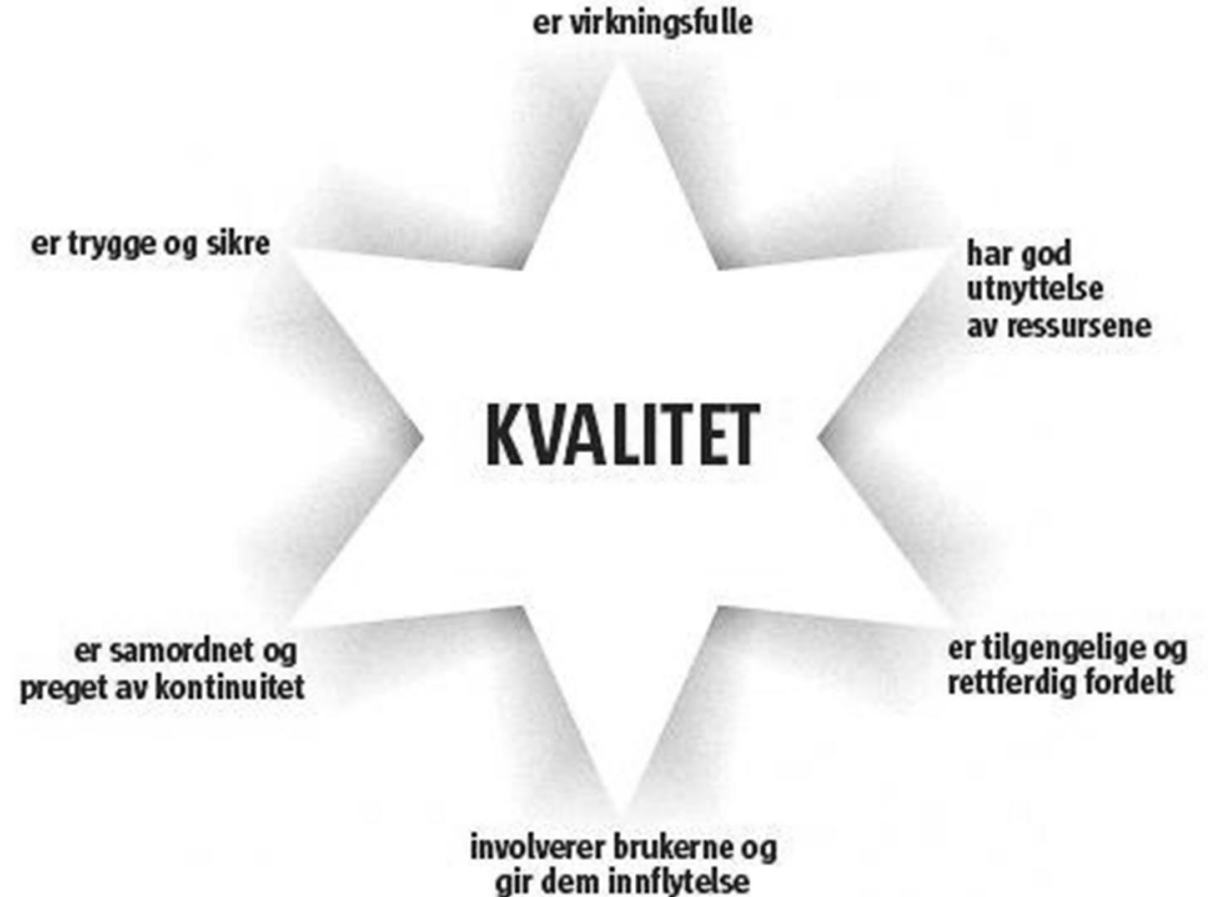
Obligatorisk samarbeid

- Fylkesmannen i Oslo og Viken
- Senter for omsorgsforskning
- Øvrige Utviklingssentre i Norge



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

KVALITET BETYR AT TJENESTENE

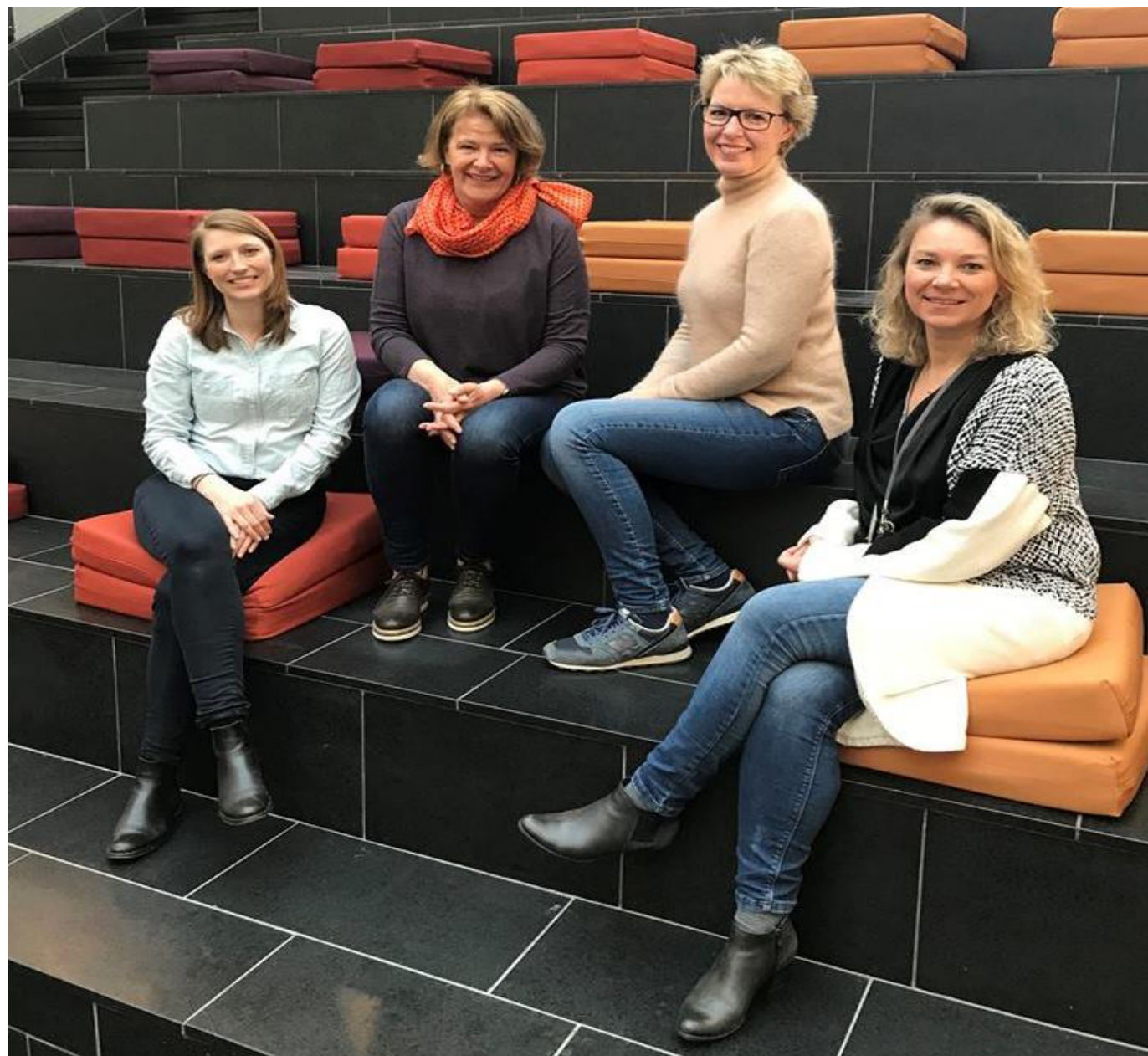




USHT og samarbeid med kommunene i fylket



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester





**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

Østfold





Læringsnettverk i Østfold

Ansvarlige fagpersoner

Annette Bjerkenes

Wenche Hammer

Wenche C. Hansen

- **Pasient- og brukersikkerhet** – «tidlig oppdagelse av forverret tilstand» og «forebygging av underernæring»
- **Utviklingsverksted** – Jobbvinner. Et samarbeid med KS
- **Gode pasientforløp til eldre og kronisk syke pasienter** - USHT samarbeider med KS og Folkehelseinstituttet. En felles læringsarena for utvalgte kommuner, Helsehus og Sykehuset Østfold

Risikotavler – en vinner i Østfold

I Østfold bruker lederne ved mange sykehjem risikotavler for å følge med på og redusere risiko.



«Tavlene er kommet for å bli...»



Læringsnettverk i Akershus

Ansvarlige fagpersoner

Hege Berntzen

Eva Linnerud

Mari Searle

Kristin Skutle

- **Pasient- og brukersikkerhet** - tidlig oppdagelse av forverret tilstand og forebygging av underernæring
- **Grunnleggende kompetanse i lindrende behandling**



Pasient- og brukersikkerhet

Innsatsområder

- | | | | |
|---|--|--|--|
|  <p>Riktig legemiddel-
bruk i sykehjem</p> |  <p>Riktig legemiddel-
bruk i hj. tjenesten</p> |  <p>Samstemming av
legemiddellister</p> |  <p>Forebygging av
trykksår</p> |
|  <p>Forebygging av fall i
helseinstitusjoner</p> |  <p>Underernæring</p> |  <p>Tidlig oppdagelse
av forverret tilstand</p> |  <p>Tidlig oppdagelse
av sepsis</p> |
|  <p>Forebygging av
urinveisinfeksjoner</p> |  <p>Forebygging av
infeksjon ved SVK</p> |  <p>Behandling av
hjerneslag</p> |  <p>Trygg kirurgi</p> |
|  <p>Forebygging av
selvmord</p> |  <p>Forebygging av
overdosedødsfall</p> |  <p>Overdosedødsfall
etter fengsel</p> |  <p>Ledelse av
pasientsikkerhet</p> |



Nettverk i Østfold



- Hukommelsesteam og kontaktpersoner demens
- ProACT nettverk for instruktører
- Velferdsteknologi (2)
- Kompetanseturne og ressursnettverk i palliasjon og lindrende behandling og omsorg ved livets slutt
- Fagutviklingsnettverk for sykehjem og hjemmetjenesten (fagutviklingssykepleiere + mellomledere)
- Fagutviklingsnettverk for tjenester til personer med utviklingshemming (vernepleiere + mellomledere)
- Fagnettverk ernæring
- Nettverk for sykehjemsleger



Nettverk i Akershus



- Nettverk for demenskoordinatorer
- Kompetansenettverk i palliasjon i samarbeid med Ahus
- ProACT nettverk for instruktører
- Regionalt nettverk for kunnskapsbasert praksis i Oslo og Akershus
- Interkommunalt ernæringsnettverk
- Nytt: Velferdsteknologi



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Østfold

- Et samarbeid med Fylkesmannen i Østfold og Aldring og helse

ABC – kompetanseområder i Østfold

Ansvarlig fagpersoner

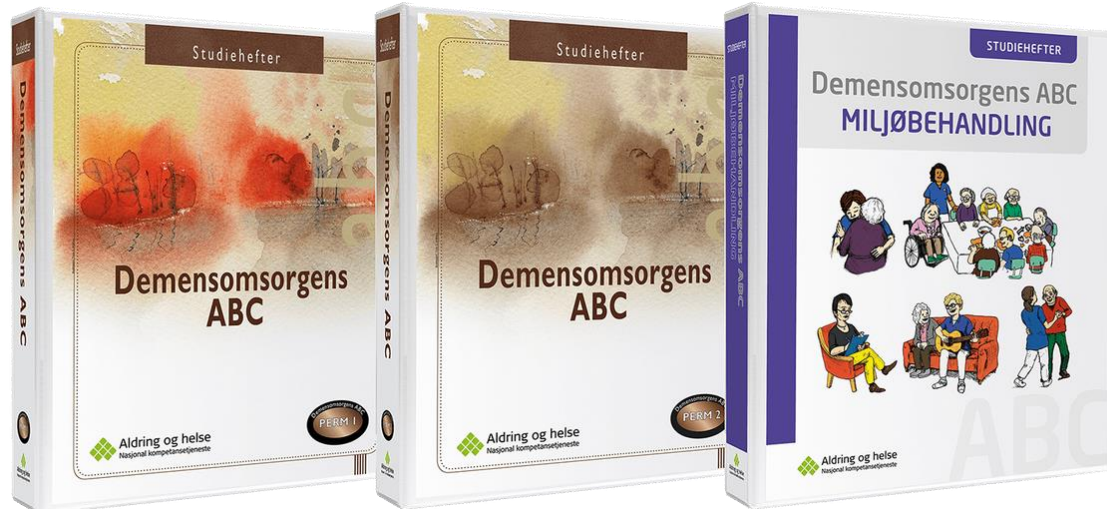
Mona Bekkhus-Wetterberg

Eivind Bjørnstad

Marit Berger

Aldring og helse tilbyr følgende kompetanseområder

- *Demensomsorg*
- *Utviklingshemming*
- *Eldreomsorg*
- *Musikkbasert miljøbehandling*





Akershus og Østfold

Eva Linnerud/Akershus
Annette Bjerkenes/Østfold

Systematisk observasjons- og vurderingskompetanse

- ABCDE + F - en systematisk og målrettet metodikk for å avdekke funn som tilsier svikt i vitale funksjoner
- ISBAR – en strukturert kommunikasjonsmodell
- TOFT (tidlig oppdagelse av forverret tilstand) – et nasjonalt samarbeidsprosjekt mellom flere Utviklingssentre i Norge

Sikker kommunikasjon	
I	Identifikasjon Presenter deg med tittel, hvor du ringer fra, pasientens navn og fødselsnummer
S	Situasjon Kort beskrivelse av problemet eller situasjonen og grunnen til at du tar kontakt
B	Bakgrunn Kort om aktuell sykehistorie, aktuelle kjente diagnoser
A	Aktuell tilstand Systematisk rapport ABCDE - med MEWS/NEWS data / effekt av tiltak, din vurdering og evt. totalscore
R	Råd Vær tydelig på hvilken hjelp du trenger og hvor mye det haster. Vær konkret. Sjekk ut at dere har forstått det samme ved å gjenta instruksjon som blir gitt.

Score	3	2	1	0	1	2	3
Resp.-frekvens		< 9	9-14	15-20	21-29	> 30	
Puls/min		≤ 40	41-50	51-100	101-110	111-129	≥ 130
Syst.BT	≤ 70	71-80	81-100	101-199		≥ 200	
Bevissthet AVPU			Nytilkommet forvirring	Alert Fullt bevisst	Voice Sløv, reaksjon ved tiltale/berøring	Pain Reaksjon kun ved smertestimuli	Unresponsive Ingen reaksjon, selv ved smertestimuli
Temp °C		≤ 35	35,1-36	36,1 - 38	38,1 - 38,5	> 38,5	

Fagdager/dagskonferanser 2019

Østfold

- 6. mars - Fagsamling for instruktører i ProAct
- 6. og 7. mars - Pasientforløp eldre og kronisk syke
- 13. mars - Nettverksmøte demens- og hukommelsesteam
- 11 april – Samhandlingsforum møteplass for kommuner og Sykehuset i Østfold
- 30 april - Læringsnettverk i pasient- og brukersikkerhet
- 14 mai - Nettverksmøte fagutvikling
- 23. og 24 mai - De vanskelige beslutningene etikk og jus i sykehjemslegenes verktøykasse
- Mai - Inspirasjonskonferanse – Leve hele livet

www.eidsberg.kommune/usht

www.Facebook.no/usht

Akershus

- Struktur og kvalitet i tjenester til utviklingshemmede 15/1
- Empatisk kommunikasjon 26/5
- Ernæring. Kick-off i forbindelse med oppstart interkommunalt ernæringsnettverk 9/5
- Lindrende behandling. I samarbeid med palliativt senter på Ahus. Høst 2019
- Temamøte: Kunnskapsbasert praksis. Høst 2019

www.kompetansebroen.no



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester

Kvalitetsreformen for eldre - Leve hele livet

Meld. St. 15

Unngå svikt og for store variasjoner, sikre alle innbyggere en god og trygg alderdom, mobilisere til frivillig innsats

Systematiske satsninger og tiltak:

- Et aldersvennlig Norge
- Aktivitet og fellesskap
- Mat og måltider
- Helsehjelp
- Sammenheng i tjenestene





Informasjon og kommunikasjon

- www.utviklingscenter.no
- www.eidsberg.kommune.no/usht
- www.facebook.com/ushtostfold

- www.utviklingscenter.no
- Blogg: ushtakerhus.wordpress.com
- www.kompetansebroen.no

USHT Østfold - Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester, Eidsberg
@USHTostfold

660 personer liker dette, inkludert Ellen Andersen og 14 venner

USHT Østfold - Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester, Eidsberg and 2 andre invited you to like this Page

Vis at du er interessert i denne siden ved å like den.

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Akershus
@USHTakershus

Legg til deg selv i teamet Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Akershus

Statt siden din og skap tillit hos publikummet ditt på Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Akershus ved å la dem se hvem som er med i teamet ditt.

Legg til deg selv i teamet

Legg til en knapp

Takk for oss!

Kristin Skutle
Leder USHT Akershus

Wenche Charlotte
Hansen
Leder USHT Østfold

