

Samhandlingsmodellen for Nittedal

Et utypisk prosjekt på en typisk problemstilling

05.03.2019, Prosjektleder Stig Rasmussen

der storby møter marka



Om meg

- Ble ansatt som prosjektleder i Nittedal kommune 01.03.2018
- Fagbakgrunn fra statsvitenskap og pedagogikk
- Kom fra innovasjonsavdelingen i Norconsult
 - Ikke erfaring fra kommunal sektor
- Er snart Nittedøl på tredje året

Bakgrunnen for prosjektet

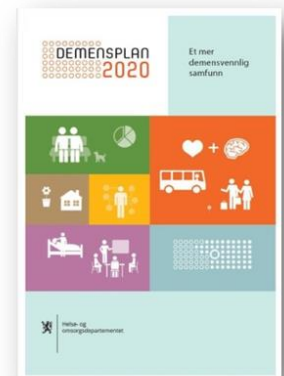
«Hva er viktig for deg?»

+ Flere brukere med sammensatte behov

+ Spesialiserte kommunale tjenester -
fragmentering

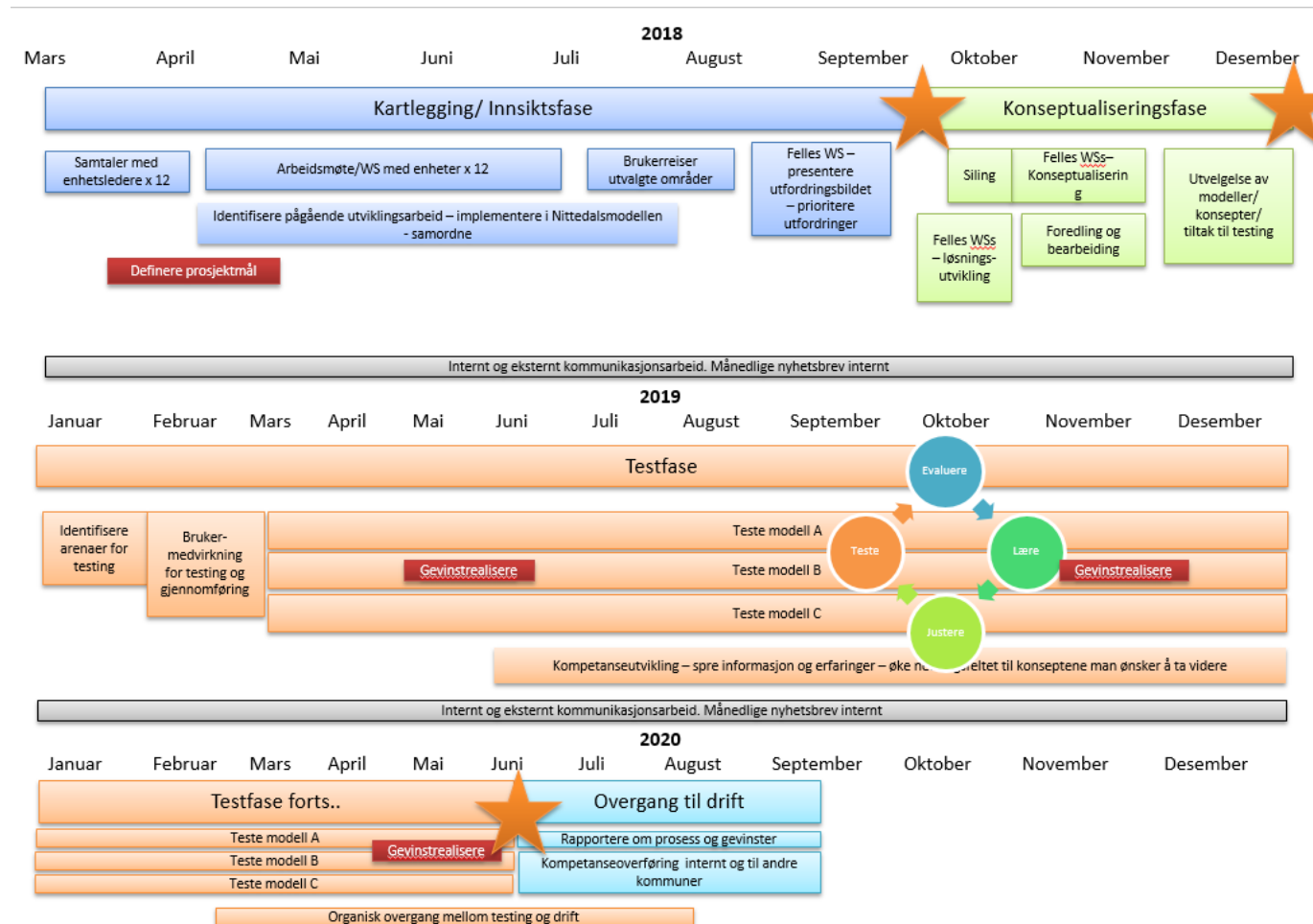
+ Krav til effektivitet og mest mulig «valuta for
penga»

= Samhandlingsbehov



Tilnærming til prosjektet – et utforskende perspektiv

- Vi kjenner ikke utfordringen og behovene godt nok
 - Her må vi jobbe med folka som kjenner utfordringene på kroppen! – Involvering og forankring
- Prosjektet kan føre til store endringer – her trengs det bredt eierskap
- Utforskende og nysgjerrig tilnærming til oppgaven – Veien blir til underveis



Innsiktsfasen

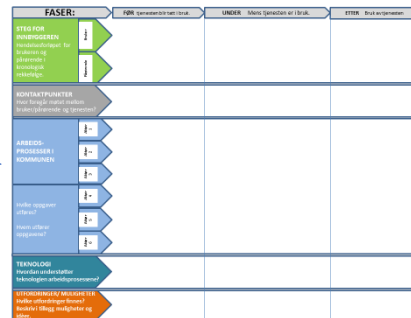
Effektmål:

Bedre samhandlingen på tvers av sektorer og enheter for å bidra til:

- effektivisering av arbeidsprosesser i kommunen for smartere ressursbruk
- helhetlige, koordinerte og sømløse tjenester for kommunens innbyggere
- at Nittedals innbyggere opplever gode møter med kommunen



10 kartleggingsverksteder



3 brukerreiser

Arbeidshypotese: *Hadde det vært mulig med en overordnet samhandlingsmodell for hele kommunen?*

Designprinsipper/førende prinsipper som modellen må ivareta:

- Brukerens/pasientens fokus skal være i fokus.
- Det skal være et mål for kommunens tjenester. Brukeren skal eie disse.
- Koordinatorrollen må løftes frem
- Oppfølging/evaluering/justering av tiltak skal systematiseres
- Kultur for kontinuerlig læring og samhandling skal ligge i bunn
- «Enklest mulig måte å løse komplekse problemstillinger på»

Bred involvering

Forankring av behov

Bred og grundlig kartlegging

Brukersentrert

Konseptfasen – prosessen:

«Hvordan ser samhandlingsmodellen for Nittedal ut?»

Kick-off i kirka: 60 deltakere



Justering/prioritering



Læring av andre

Arbeidsmøter i
prosjektgruppa

Samhandlings-
modellen for Nittedal

Konseptfasen – resultater

«Samhandlingsmodellen for Nittedal»

Kjernen i modellen:

- Brukerens fokus i fokus
- Koordinatorer med ansvar for å koordinere tverrfaglige team rundt bruker
- Tverrfaglige team med felles ansvar for helhetlige og målrettede tjenester
- Evaluering av effekter

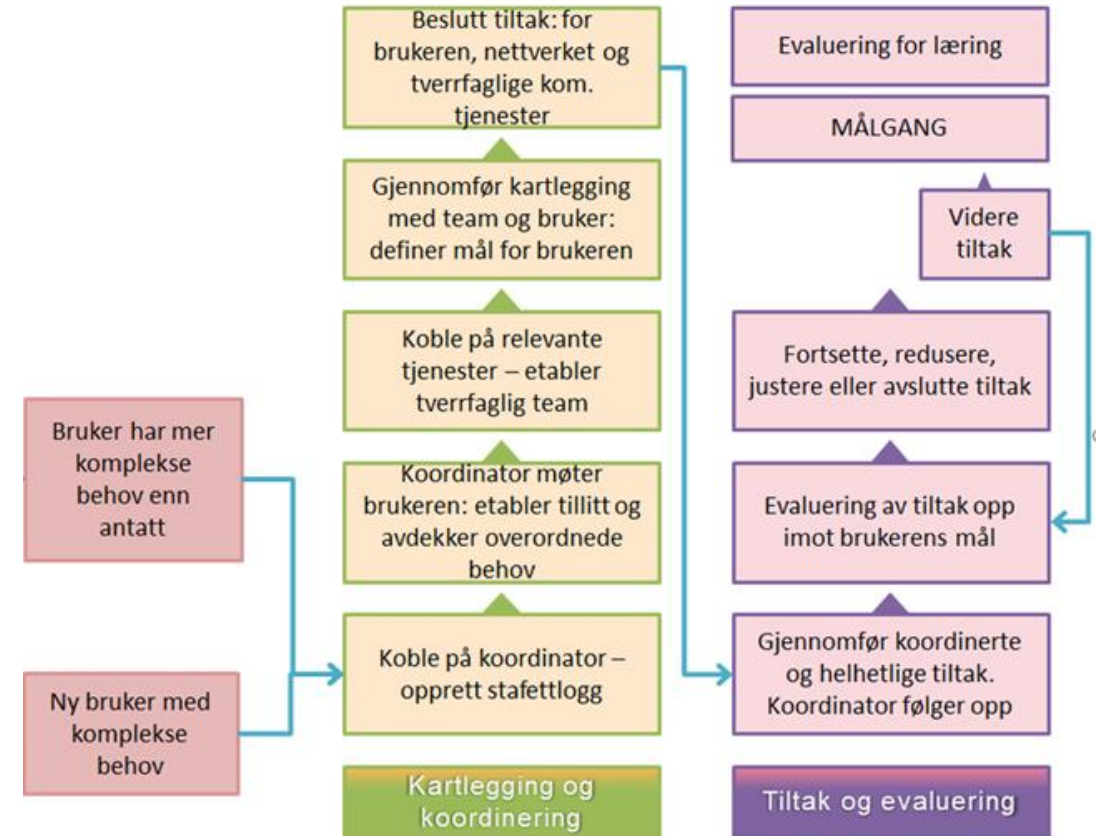
Essensen er...

...at brukere med sammensatte behov skal møte en kommune der kompetansen som trengs er samlet i et tverrfaglig team som sammen har ansvaret for brukeren. Det fordrer et helhetlig perspektiv der «siloene» erstattes med samtidige vurderinger på tvers av fag og sektorer og med brukeren i sentrum.

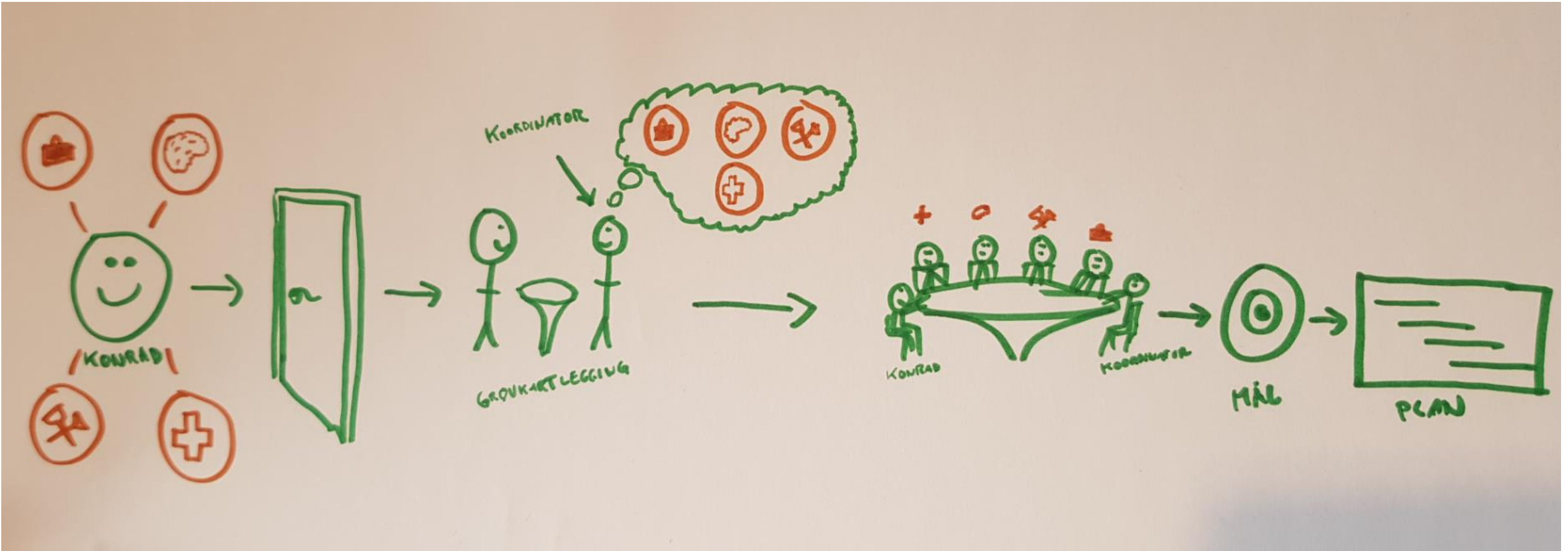
Prosjektet handler i stor grad om å **utvikle den kompetansen og kulturen** som trengs for å lykkes med samhandling, innen rammen av denne modellen.

En fleksibel modell

Samhandlingsmodellen gir en overordnet struktur for samhandling på tvers. Hver bruker er unik – derfor vil også hver «case» kunne bli unik. Brukerens situasjon og behov er i stor grad styrende for den praktiske gjennomføringen av samhandlingsmodellen.



På tvers av tjenester og sektorer

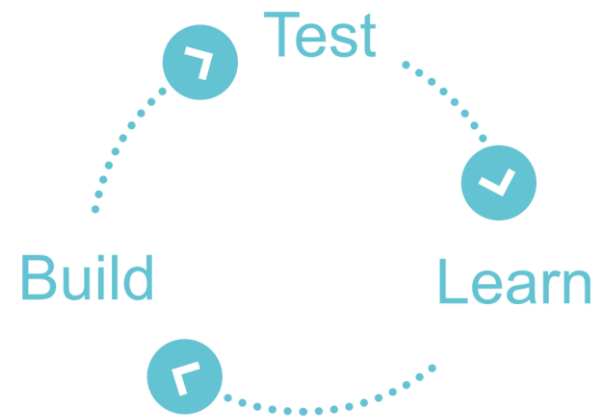


Testfasen – planen

Prinsipper for testingen:

- Et kjerneteam av koordinatører skal være testpiloter; første fase: tre fra Tildelingsenheten
 - Jevnlige evaluerings- og læringsmøter
- Prosjektgruppe/styringsgruppe tett på
- Gevinstmålinger underveis
- Kompetanse- og kulturutvikling sentralt
- Informasjonsarbeid på flere flater

Aktivitet	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	August
Forberede kjerneteam på testing av modell i case																			
Nullpunktmåling gevinstindikatorer Kjerneteam																			
Gjennomføring av case (inkl. spørreundersøkelser)																			
Lærings- og evalueringsmøter i kjerneteam																			
Prosjekt/styringsgruppemøte																			
Gevinstmålingsmøte kjerneteam																			
Informasjonsbrev internt i kommunen																			
Informasjonsbesøk i enheter/avdelinger																			
Planlegge og beslutte neste faseplan																			



Veien fremover

Samhandlingsmodellen er nå en godt definert «MVP – minimum viable product»

Modellen (og kompetansen og kulturen) vil utvikles gjennom erfaringene som gjøres i testingen.

Kjente og ukjente utfordringer og barrierer for samhandling vil dukke opp – ny innsikt vil skapes – og dermed også grunnlag for kloke beslutninger

