

An illustration of a road network with various road types, including roundabouts and straight roads. A blue and purple object, resembling a small boat or a piece of debris, is positioned on a road. The background shows green grass, fences, and buildings.

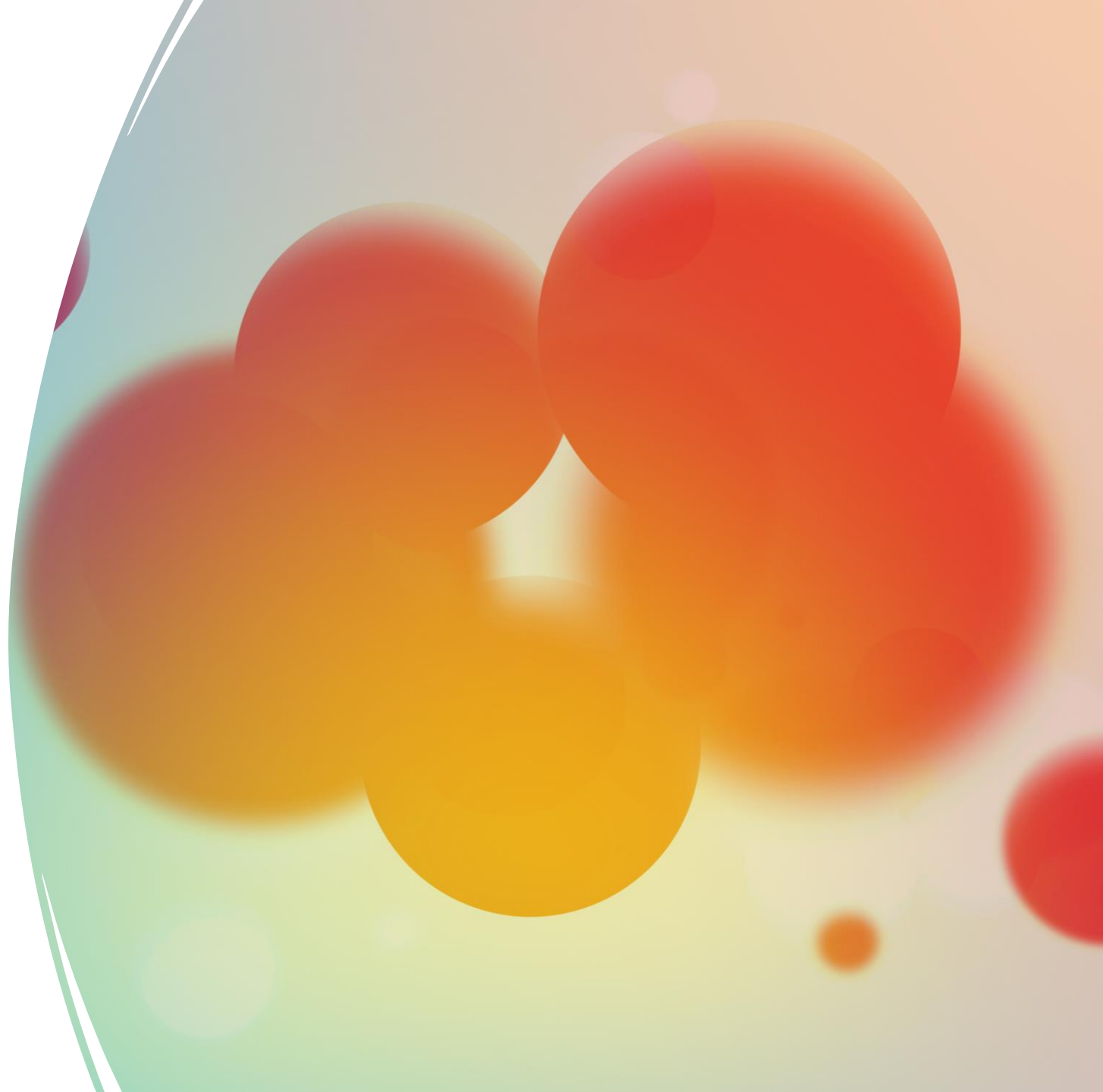
Veiviseren


**Forhindre utenforskap
Rett hjelp av rett instans til rett tid**

Anna Jåsund og Ingvild Høyland

Tema som vi setter på dagsorden i dag:

- Innsikt
- Samhandling
- Forankring





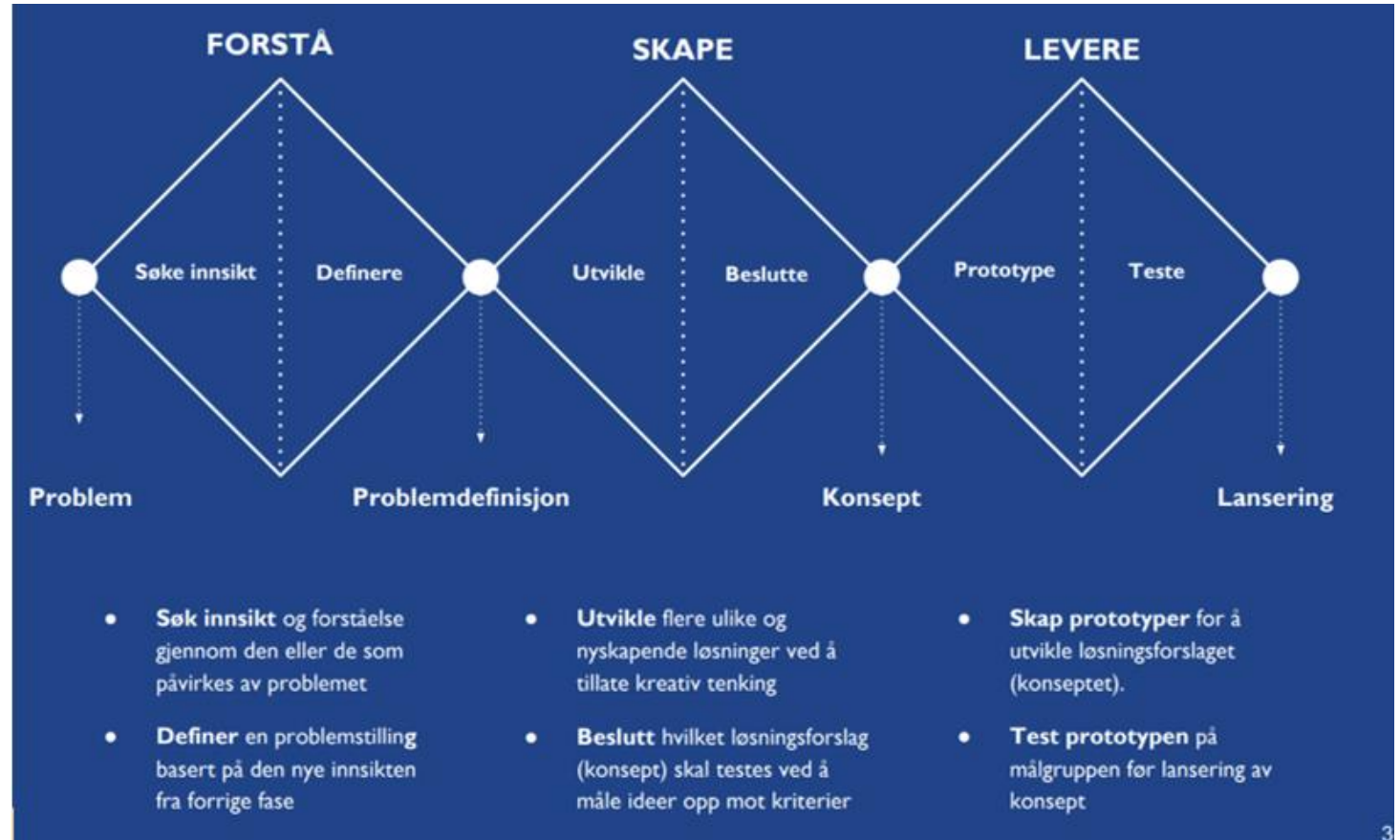
ikke glemme å avlyse fysioterapeut.



Stilian

Innsikt

- Bolig for velferd
- Brukere som mottar kommunale ytelser, har ofte sammensatte utfordringer
- Bruker ønsker ikke alltid å dele
- Behov for et tettere samarbeid mellom aktører for å forhindre utenforskap
- Det har vist seg at tjenestene ofte ikke «snakker sammen».
- Hjelpen gis av feil tjeneste



Hensikten med prosjektet

- Utvikling av de sosiale tjenestene i NAV kontoret
- Overordnet mål: Helhetlig og samordnet tjenestetilbud =investeringsteam
- Få bedre struktur på koordinering av tjenester for brukere med flere aktører
- Finne løsninger for at bruker kan bli selvforsørget og få en bærekraftig levemåte.
- Jobbe med å implementere og etablere veikartet i partnerskapet



Rett hjelp, av rett instans, til rett tid



NAV 2030
Sola 2040



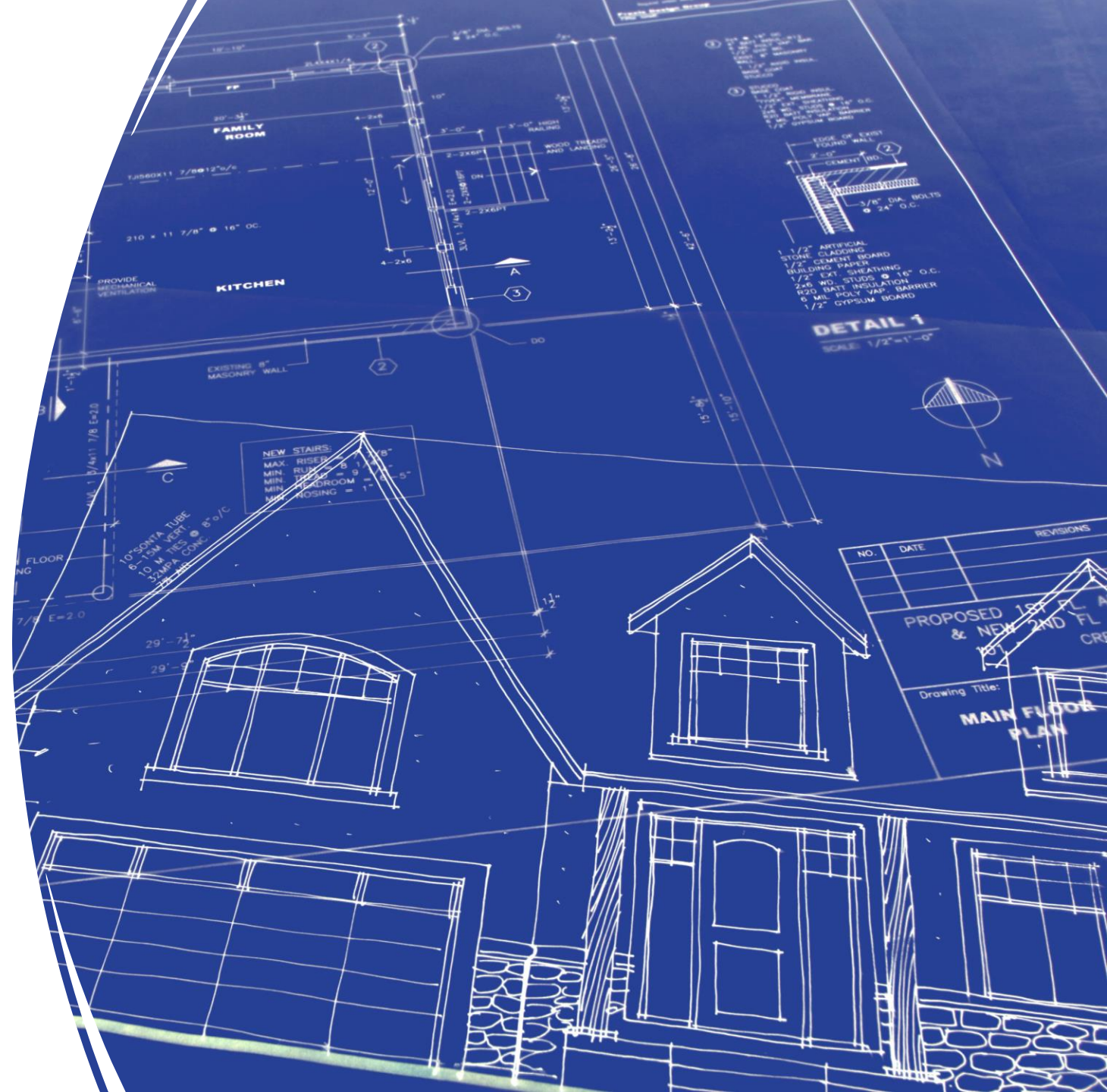
***"Bli med på
reisen***

Oppdag hvordan Veiviser-modellen kan styrke tverrfaglig samarbeid, fremme tidlig innsats og gi innbyggerne en sentral rolle. Sammen skaper vi en mer helhetlig tilnærming som virkelig gjør en forskjell!"



Metode

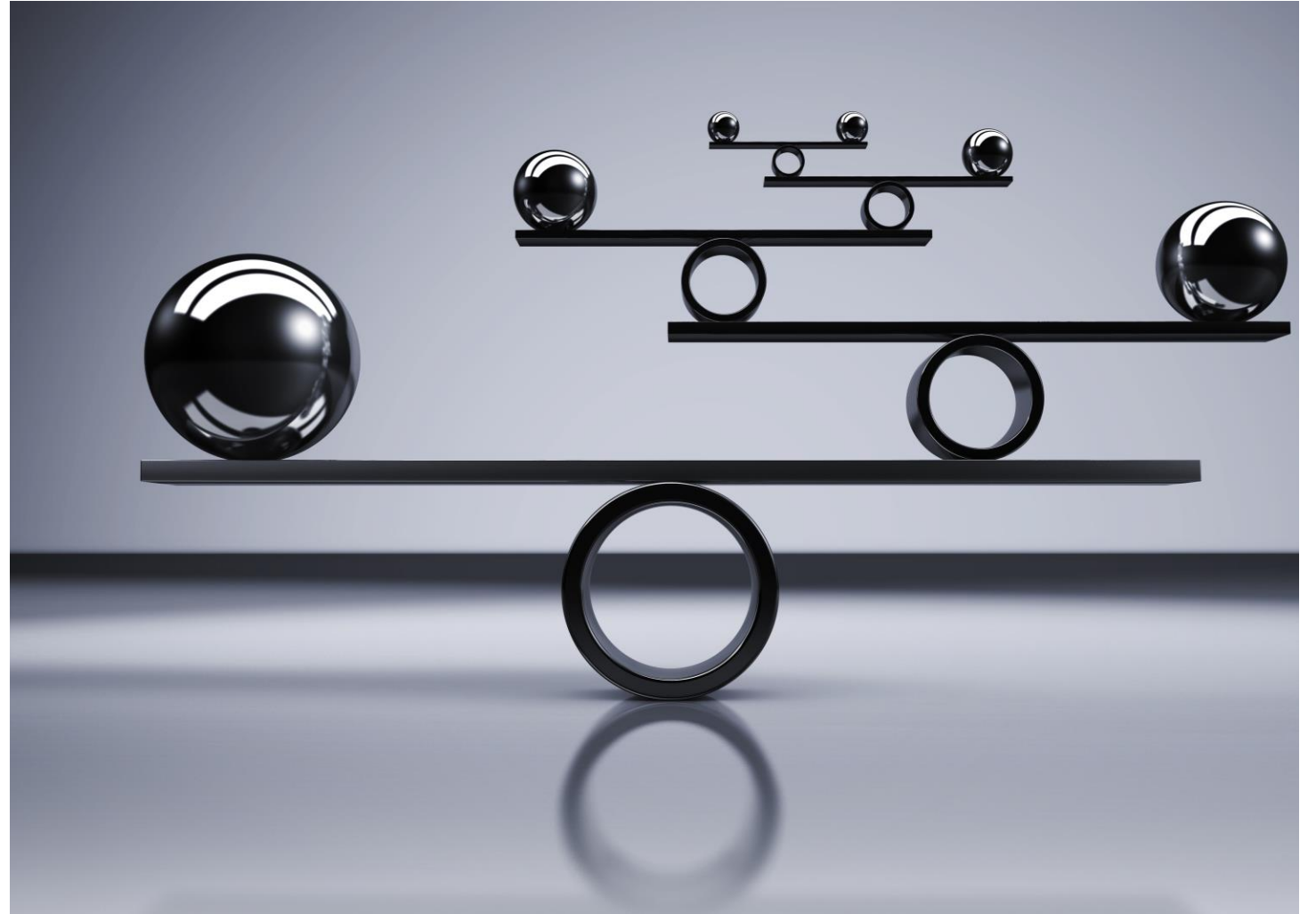
- Tidlig innsats
- Brukerinvolvering
- Fokus på styrker
- Fra saker til investering
- Langsiktig og målrettet



Inntakskriterier

Målgruppe:

- Unge brukere under 30 år
- Flyktninger
- Barnefamilier



Veikart

Veikart til: _____

Deltakere: _____

	Situasjonen nå	Det vi skal gjøre nå	På kort sikt innen ____	På lang sikt innen ____	Det jeg drømmer om
Bolig					
Jobb					
Økonomi					
Helse					
Utdanning					
Fritid					
Famile/venner					
Rus					

Det som er bra

Det som er utfordrende

Plass til huskelapper

Meg

De jeg har rundt meg



Sola
kommune

Situasjonen nå



Gjøre nå



Kort sikt



Lang sikt



Det jeg drømmer om



To ulike måter å bruke veikartet på

Brukermøte



Investeringssteam



Brukermøter

- Skaper en helhetlig forståelse av brukers situasjon.
- Bidrar til bedre koordinering og samhandling mellom tjenester
- Åpner opp til dialog om brukers situasjon og ønsker.



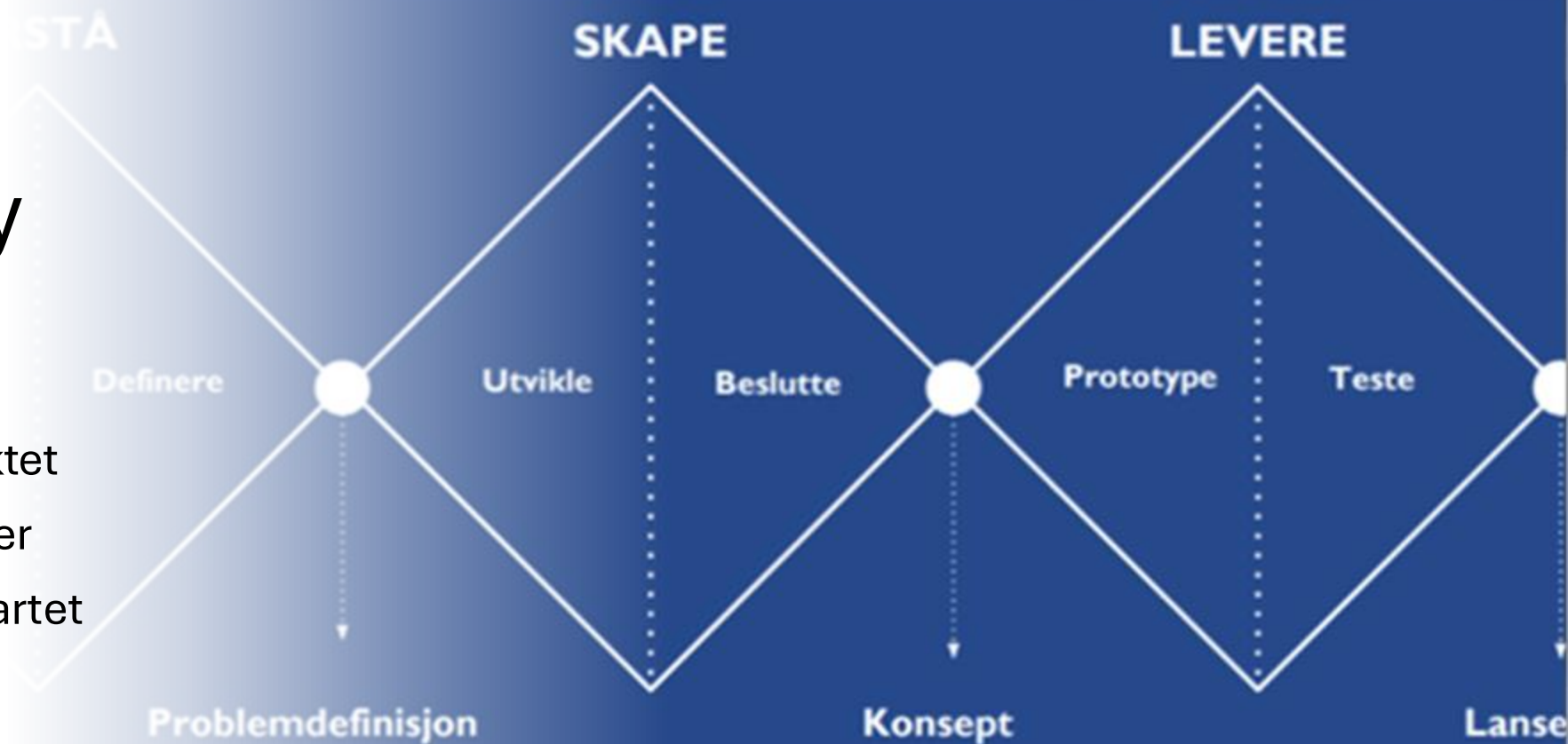
Investeringssteam

- Alle aktører som kan bidra til at innbyggeren får en bedre livssituasjon deltar i investeringssteamet, og møtes i investeringsmøter.
- Veikartet brukes til å beskrive dagens situasjon og definerer kortsiktige og langsiktige mål og drømmer.



Test av verktøy

- Valg av piloter til prosjektet
- Felles informasjonsmøter
- Workshop i bruk av veikartet for introveiledere
- Testing og feiling



• **Definere** problemet og forståelse av hvordan den eller de som skal løse problemet

• **Utvikle** problemstilling og utvikle nye innsikten som kan løse problemet

- **Utvikle** flere ulike og nyskapende løsninger ved å tillate kreativ tenking

- **Beslutt** hvilket løsningsforslag (konsept) skal testes ved å måle ideer opp mot kriterier

- **Skap prototyper** for å utvikle løsningsforslaget (konseptet).

- **Test prototypen** på målgruppen for lansering av konsept

Prototype as if you
know you're *right*
but test as if you
know you're *wrong*

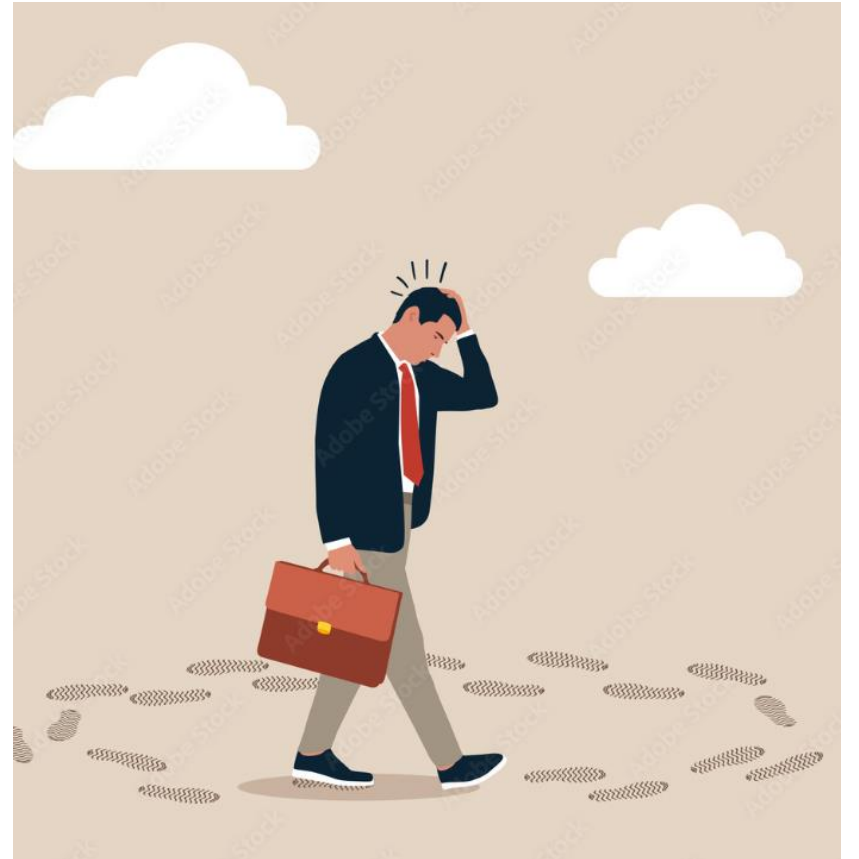


Utfordringer

- Nav sitt prosjekt?
- Samhandling innad på kontoret
- Samhandling ut i kommunen
- Forskjellige datasystem!!

Hva får aktørene ut av dette?

- Mer effektiv samhandling for innbygger og de du samarbeider med
- Tverrfaglig samarbeid, flere øyne!
- Ressurssparende for både deg og innbygger.
- Slippe å gjøre ting to ganger.
- Får mer kunnskap til andre i kommunen.
- Målet er at alle involverte opplever i større grad at innbyggeren selv sitter i førersetet.



Tar du utfordringen?

«Hva om du tenker som en investor, som
investerer i mennesker,
og ikke bare er en forvalter av saker?»»

Fra prosjekt til drift

- Jobbe videre for at det blir forankret på alle nivå i kommunen
- Jobbe videre med eierskapet
- Handler om felles forståelse av oppdraget
- Holdningsendringer



Visdomsord til slutt:

«At man, når det i Sandhed skal lykkes
En at føre et Menneske hen til et
bestemt Sted, først og fremmest må
passe på at finde ham der, hvor han
er, og begynde der. Dette er
Hemmeligheden i al Hjælpekunst.»

Sitat Søren Kirkegård

Slide lånt av Evy Grimstad