

Boligsosial lov: Spørsmål, svar og diskusjon

Lunsjmøte 24.05.24

Bente Nygaard Lindstad, Statsforvalteren i Innlandet

bente.nygaard.lindstad@statsforvalteren.no



Statsforvalteren i Innlandet



24.05.2024



Dagens agenda

- Hva sier kommunene om hvor de har plassert ansvaret for den boligsosiale loven? Tilbakemelding etter spørreundersøkelse i kommunene i Innlandet.
- Saksbehandlingsregler for den individuelle retten i boligsosial lov (rett til bistand for å skaffe og beholde bolig).
- Hva er en vanskeligstilt på boligmarkedet?
- Hva er en egnet bolig?
- Hvordan ivareta barna?
- Eventuelt andre problemstillinger dere bringer inn



Tilbakemelding på undersøkelse

26 av 46 kommuner som har svart på undersøkelsen pr. 22.05.24.

Hvor kommunene har plassert ansvaret for vedtak etter boligsosial lov:

- Boligkontor: 3 (8)
- Boligutvalg/boliggrupper: 2
- Tildelingskontor: 5 (13)
- Nav-kontor: 1 (3)
- Teknisk avdeling: 1
- Kombinasjoner av disse, som også omfatter f.eks. oppfølgingstjeneste (9)
- Ikke bestemt: 5

Tilbakemelding på undersøkelse

Hvor kommunene har plassert ansvaret for oppfølging av vedtak etter boligsosial lov:

- Hovedregelen er kombinasjon av inntil 7 utførere. Involvert:
- Boligkontor: 8
- Nav-kontor: 20
- Tildelingskontor: 19
- Flyktningskontor: 9
- Teknisk avdeling: 2
- Barnevern: 3
- Oppfølgingstjeneste: 5
- Annet (Boligtildelingsmøter, rus/psyk, servidekontor): 8
- Ikke bestemt: 5

Foto: Svein Holen



Tilbakemelding på undersøkelse

Søknadsskjema for boligsosial lov:

Ja: 11 kommuner

Nei: 16 kommuner

Halvparten av kommunene har fattet vedtak etter BS lov.

Behandling av klage:

1 kommune



Henvendelsene vi har mottatt

Oppsummert handler det om dette:

Hva er en vanskeligstilt?

Hva er nok veiledning?

Hva er en egnet bolig?

Saksbehandlingsregler





Saksgangen for den individuelle tjenesten etter boligsosial lov (§ 6)

- 1) Identifisere behov – ikke krav til skriftlig søknad
 - Muntlig henvendelse må nedtegnes
- 2) Søknaden skal alltid behandles
- 3) Kartlegge
- 4) Vedtak med følgende vurdering:
 - Vanskeligstilt etter § 4?
 - Nei: avslag med begrunnelse i §§ 4 og 6
 - Ja: Innvilge individuelt tilpasset bistand med begrunnelse og informasjon om tjenesten om dere innvilger, jf. §§ 4 og 6.
- 5) Forvaltningsloven gjelder. Info om klage etter § 7
- 6) Sette av tid til å gjøre jobben



Foto: Svein Holen



Boligsosial lov § 7 - saksbehandling og klage

- Dette er spesialregler som kommer i tillegg til forvaltningslovens generelle saksbehandlingsregler.
- Understreker at en avgjørelse om gi eller avslå bistand er et enkeltvedtak – saksbehandlingsreglene om enkeltvedtak står i forvaltningsloven
- Informasjon om innholdet i tjenesten skal stå i vedtaket
- Brukermedvirkning
- Klageadgang



Kort om noen sentrale regler i forvaltningsloven som gjelder enkeltvedtak

- Dere må vurdere hvor mye det haster at søker får hjelp – blir ikke saken avgjort innen 1 mnd., må dere sende foreløpig svar med informasjon om forventet saksbehandlingstid (§ 11 a)
- Dere må ha de opplysningene dere trenger for å gjøre vurderinger etter boligsosial lov (§ 17)
- Dere må vise hvordan dere har kommet fram til beslutningen (§§ 24 og 25)
 - begrunnelsen skal inneholde de reglene vedtaket bygger på, her boligsosial lov §§ 4 og 6
 - hvilke opplysninger om søkers situasjon dere bruker for å komme fram til en avgjørelse (faktiske forhold)
 - hvilke hovedhensyn som har vært avgjørende for skjønnsutøvelsen – hva som gjør at dere mener akkurat denne hjelpen bidrar til at den vanskeligstilte skaffer seg eller beholder egnet bolig



Barnets beste - barnekonvensjonen

- Barnets beste skal være et grunnleggende hensyn ved handlinger og avgjørelser som berører barn (art 3)
- Barn har rett til å bli hørt i spørsmål som gjelder dem selv, og deres mening skal tillegges vekt i overensstemmelse med deres alder og utvikling (art 12)
- Barn har rett til en «tilstrekkelig» levestandard (art 27)
- Der avgjørelsen etter boligsosial lov også omfatter barn, skal det gjøres en barnets beste-vurdering.
- Barneombudet har satt opp disse stegene som inngår i en slik vurdering:

vite – vurdere – vekte - vise



Henvendelser: Hva er en vanskeligstilt?

Noen eksempler:

- 1) Ufør enslig mann som leier bolig og ønsker å eie bolig. Ønsker startlån. Er vedkommende vanskeligstilt på boligmarkedet?
- 2) En person/familie bor i det kommunen betegner som en egnet leid bolig, men ønsker å kjøpe egen bolig med startlån. Kommunen mener at vedkommende ikke klarer søkeprosessen for startlån eller kjøpsprosessen selv. De ønsker å bistå både med å søke og å kjøpe bolig (jf. deres praksis), men det kommunen lurer på, er om de skal fatte vedtak på denne bistanden iht. boligsosial lov?
- 3) Kan noen som bor i en egnet leid bolig defineres som vanskeligstilt på boligmarkedet?



Henvendelser: Hva er en vanskeligstilt?

Noen eksempler:

- Rusmisbruker som har «bodd seg ut» av mange boliger og som skylder penger for manglende betaling av husleie til kommunen. Bor i midlertidig botilbud. Er vedkommende vanskeligstilt på boligmarkedet? Har hen rett til bistand etter boligsosial lov? Eller har vedkommende rett til bistand fra Nav etter sosialtjenesteloven?
- Kvinne, enslig forsørger for 1 barn, nyskilt og gravid. Er i full jobb. Leier bolig. Har fått utkastelsesvarsel fordi utleier selv skal flytte inn i boligen om 1 måned. Har forsøkt å finne annen bolig uten å lykkes (siden oppsigelsesvarsel). Henvender seg til kommunen og ber om bistand til å skaffe bolig etter boligsosial lov. Er hun/familien vanskeligstilt på boligmarkedet?



Henvendelse: Hva er nok veiledning? Hva er en vanskeligstilt?

Rammer for jobben:

Kommune med dårlig økonomi og upresise prosedyrer. Behov for må redusere tjenester og redusere bruk av økonomiske midler.

Spørsmål knyttet til bistand for å skaffe/beholde bolig:

Hva er «nok» veiledning? Er det nok veiledning å fortelle at de må ringe private utleiere dersom kommunen ikke har ledige boliger? Må det følges opp igjen fra kommunen eller kan saken avsluttes etter denne «enkle veiledning/bistand»?

Hvem/hvordan definerer vi i kommunen hvem som er vanskeligstilt på boligmarkedet? Hva hvis kommunens definisjon ikke samsvarer med søkeren/brukerens definisjon?



Egnet bolig

Hvem bestemmer hva som er en egnet bolig?

Kommunen eller de som bor/skal bo?

Hva inngår i vurderingen?

«Tak og vegger»?

Nabolag?

Hvor sentralt boligen ligger?



Foto: Svein Holen



Hva når kommunen sier opp leietaker?

Hvis kommunen ikke forlenger leiekontrakten etter 3 år, fordi kommunen har behov for boligen til andre vanskeligstilte:

Bør kommunen alltid vurdere behov for bistand etter boligsosial lov for de som må flytte ut i slike tilfeller?





Relevante lenker

- Boligsosial lov [Lov om kommunenes ansvar på det boligsosiale feltet - Lovdata](#)
- Forarbeider til loven [Prop. 132 L \(2021–2022\)](#)
- Forskrift til loven [Forskrift om behandling av personopplysninger på det boligsosiale feltet - Lovdata](#)