



# Kvalitetsarbeid og internkontroll

---

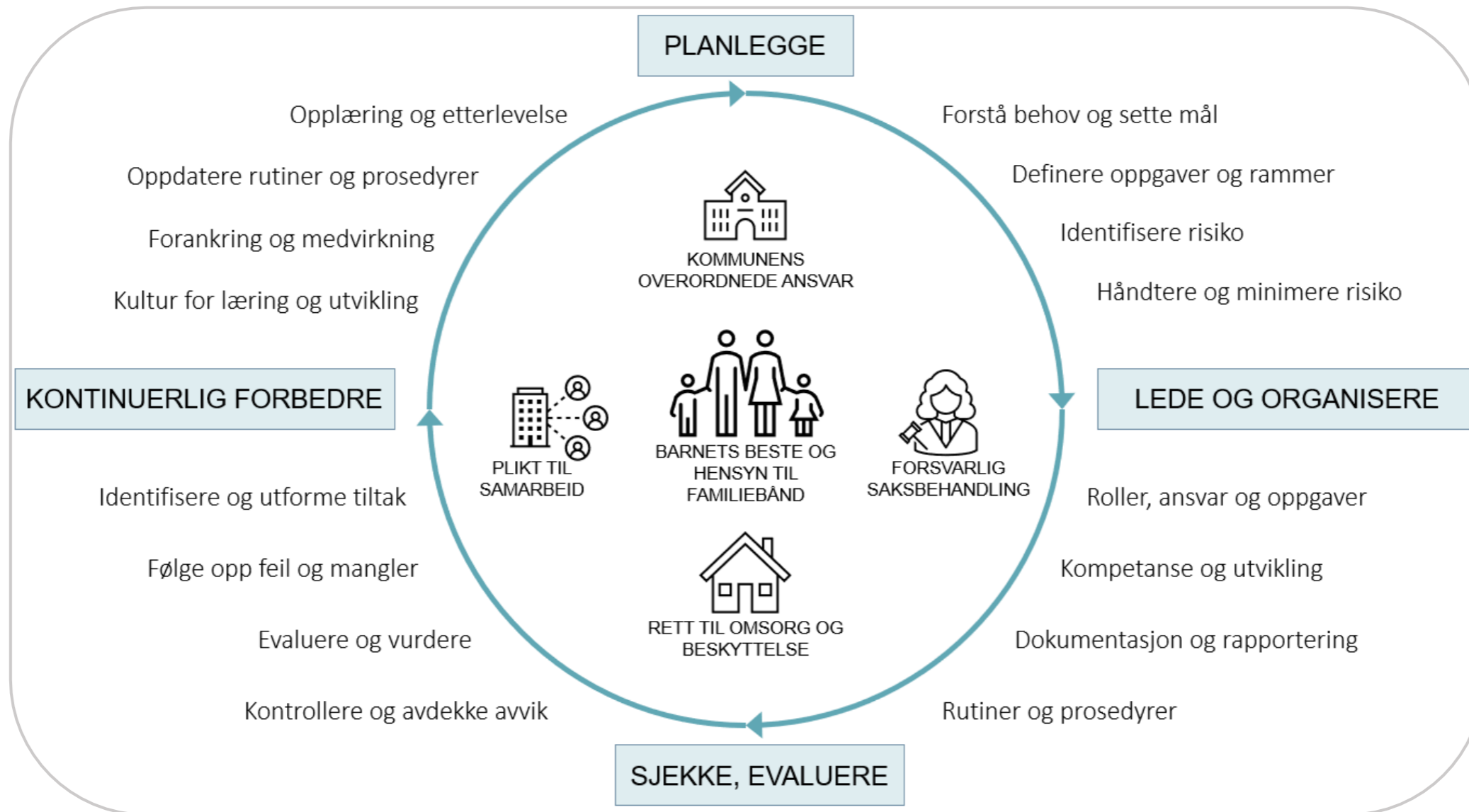
Statsforvalteren i Innlandet 23.05.24  
Elisabeth Guddingsmo og Gina Thorbjørnsen

# Kort om Agenda Kaupang og USN

- ▶ Agenda Kaupang er et ledende rådgivningsfirma innen offentlig sektor, etablert i 1994
  - ▶ Tilbyr bistand til utvikling av mennesker, organisasjoner og samfunn
  - ▶ Norsk firma, 100 % eid av medarbeiderne
  - ▶ 39 konsulenter
  - ▶ Omsetning på ca. 86 mill. kr i 2022
- 
- ▶ USN har 4 fakultet, 6 avdelinger, 20 institutter og 8 campus. 1800 ansatte og 18 000 studenter.
  - ▶ Drevet barnevernsutdanning i 30 år.
  - ▶ Etablert kompetansesenter for barnevern
  - ▶ Fagmiljøet har 30 ansatte
    - ▶ 5 professorer i faste stillinger
    - ▶ 10 førstekompetanse
    - ▶ 5 engasjerte i Ph.d – utdanning
    - ▶ 5 engasjerte i kombinasjonsstillinger



# Det praktiske arbeidet med internkontroll tilpasset barnevern



# Hva tar de med seg

- ▶ Plan for implementering i egen virksomhet
  - ▶ Overordnet forankret i kommunens øverste ledelse
  - ▶ Konkrete resultater i egen virksomhet
- ▶ Utvikling av egen lederkompetanse innen internkontroll og kvalitetsarbeid

- ▶ Oppdatert kunnskap om internkontroll
- ▶ Forståelse for hvordan internkontroll er en integrert del av organisering og ledelse av barnevern
- ▶ Praktiske verktøy for å få til enklere gjennomføring i hverdagen
- ▶ Opplæring som er koblet til egen praksis
- ▶ Bruk av kunnskapsgrunnlag som KOSTRA, kommunemonitoren o.l
- ▶ Nettverk av gode lederkollegaer og felles sparringspartnere



# Læringsmål, tema og læringsaktiviteter – fra tilbudet

Samling 1	Samling 2	Samling 3	Samling 4
<p><u>Læringsmål</u> Innføring i internkontroll, sentrale elementer, og hvorfor det er viktig</p> <p>Ledelse, ansvar og oversikt</p> <p>Systematisk kvalitetskontroll og dokumentasjon</p> <p><u>Tema for teori/faglig oppspill</u> Innføring, sentrale modeller og teori, hvorfor drive med internkontroll? Hva sier regelverket, hva er spesielt med internkontroll i barnevern. Oversikt over kommunens overordnede ansvar og delegering. Fokus rettes også mot å forstå politisk ansvar, systemansvar vs. personlig ansvar, og betydningen av sondringen.</p> <p><u>Læringsaktiviteter</u> <b>Case-studier</b> av beste praksis og vanlige utfordringer i arbeidet med internkontroll. <b>Gruppearbeid</b>; utvikling av personlig handlingsplan for internkontroll. <b>Refleksjoner</b> og <b>diskusjon</b> i plenum.</p>	<p><u>Læringsmål</u> Rutiner, risikovurdering og tiltak</p> <p>Forberedelser på, og håndtering av <u>worst-case</u> scenario</p> <p>Effektiv ressursbruk og krav til forsvarlig saksbehandling</p> <p><u>Tema for teori/faglig oppspill</u> Effektiv ressursbruk, vurderingsevne og forsvarlighet i tjenesten. Mestring av ledelsesutfordringer i barnevernet. Dypdykk og dybdestudie av reelle case. Ledelse i kompleksitet og usikkerhet. <b>Gjesteforedrag</b>; erfaringer fra felten.</p> <p><u>Læringsaktiviteter</u> <b>Interaktiv økt</b>; kommunikasjon og beslutningstaking i komplekse situasjoner. <b>Rollespill/workshop</b>; håndtering av kritiske situasjoner. <b>Gruppearbeid</b>; risikovurdering, med oppfølging og videre utvikling av personlig handlingsplan påbegynt under første samling.</p>	<p><u>Læringsmål</u> Kontinuerlig evaluering og forbedring, bruk av ulike verktøy</p> <p>Bruk av egne data og relevant kunnskapsgrunnlag, KOSTRA o.l.</p> <p>Kultur for åpenhet og forbedring</p> <p><u>Tema for teori/faglig oppspill</u> Fokus på kvalitetsarbeid i teori og praksis. Systematisk arbeid med kontroll, evaluering og oppfølging. Gjennomgang av ulike verktøy og metoder, og god bruk av data. Organisering og kultur for mestring og utvikling. Læringskultur og deling av erfaringer og fremgang.</p> <p><u>Læringsaktiviteter</u> <b>Praktisk workshop</b>; utvikling og anvendelse av interne kontrollrutiner, inkl. presentasjoner av arbeidet. <b>Gruppearbeid</b>; tilbakemeldinger, og plan for praktisk implementering, og videreutvikling av neste steg i personlig handlingsplan.</p>	<p><u>Læringsmål</u> Sosial innovasjon og medvirkning</p> <p>Faglig oppdatering og kompetanse</p> <p>Kommunikasjon og samarbeid med statsforvalteren og andre myndigheter</p> <p><u>Tema for teori/faglig oppspill</u> Organisering og medvirkning for å møte fremtidens utfordringer. Kompetanseutvikling i møte med fremtidens utfordringer. Kommunikasjon og samarbeid med statsforvalter og andre myndigheter.</p> <p><u>Læringsaktiviteter</u> <b>Utviklings-lab/øvelser</b>; smidig innovasjon, ideutvikling, strategi og tjenesteutvikling i samspill og dialog med barn og unge. <b>Paneldebatt</b>; fremtidens utfordringer i barneverntjenesten. <b>Gruppearbeid</b>; strategisk planlegging for fremtidig utvikling, og overføring til personlig handlingsplan.</p>

# Rammene

---

- ▶ 4 fysiske samlinger á 2 dager (Gardermoen)
- ▶ Gruppeveiledning mellom hver samling (digitalt)
- ▶ Prosjektet de skal gjennom
  - Status- og behovsanalyse i egen virksomhet
  - Definerte mål og forankring
  - Plan for implementering i egen virksomhet
  - Utvikle individuell lederkompetanse innen kvalitetsarbeid og internkontroll
  - Rapportere resultater på virksomhetsnivå
  - Skriftlig sluttrapport

Annonseres fra begynnelsen av juni – fortløpende opptak, siste frist 30.9

Oppstart siste halvdel av oktober

Følgende samlinger i januar, april og juni

# Kontaktdetaljer til oss i Agenda Kaupang

---



- ▶ Elisabeth Guddingsmo  
[elisabeth.guddingsmo@agendakaupang.no](mailto:elisabeth.guddingsmo@agendakaupang.no)  
Telefon: 936 30 059
- ▶ Marit Brochmann  
[marit.brochmann@agendakaupang.no](mailto:marit.brochmann@agendakaupang.no)  
Telefon: 996 49 078
- ▶ Christian Duelund Græm  
[christian.duelund.graem@agendakaupang.no](mailto:christian.duelund.graem@agendakaupang.no)  
Telefon: 476 14 158