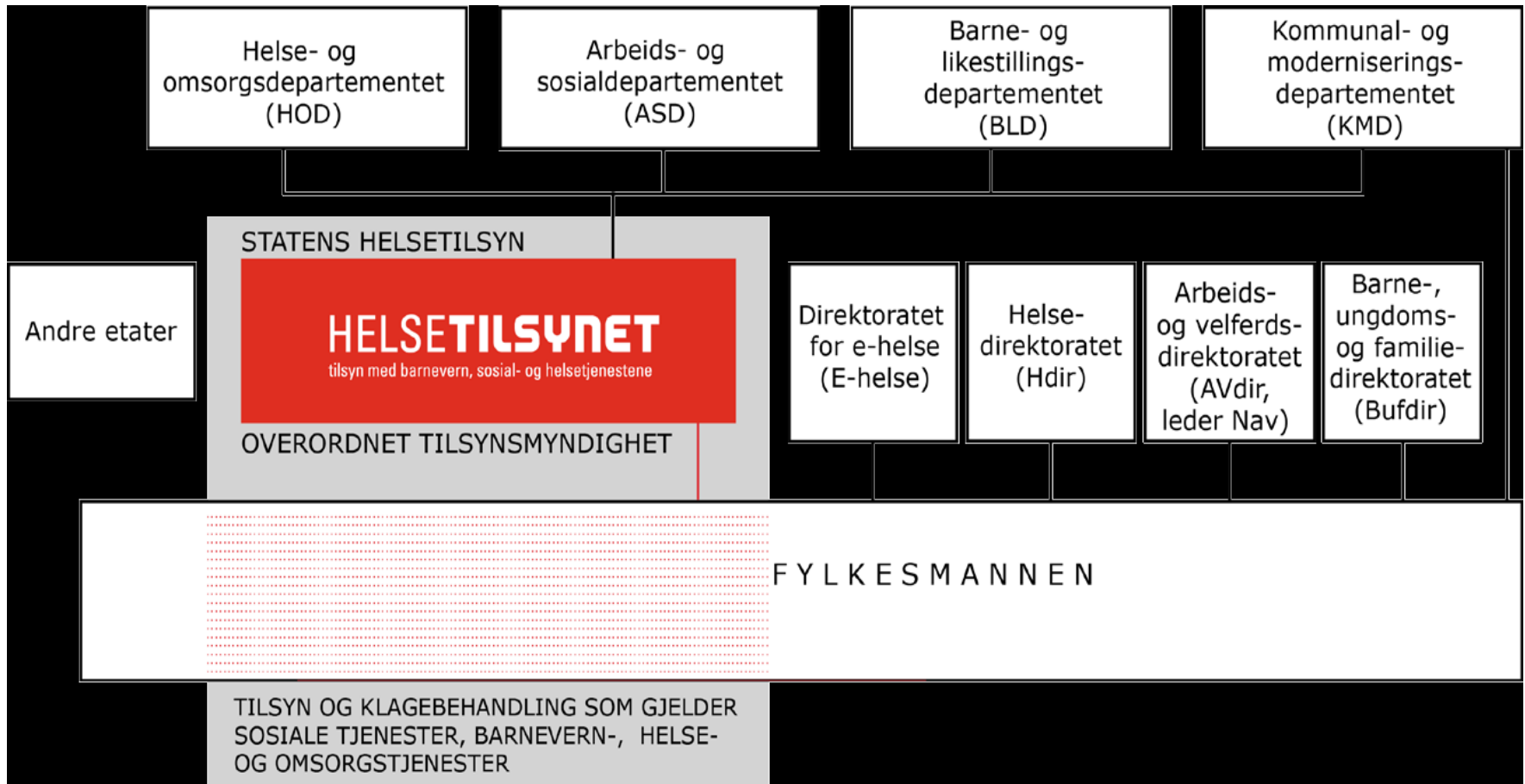


Hvordan kan tilsyn bidra til forbedring av kvalitet og pasientsikkerhet i kommunenes helse- og omsorgstjeneste?

Høstmøte i Agder 10. oktober 2019

Anders Haugland, juridisk direktør i Statens helsetilsyn

Helsetilsynets plass i helseforvaltningen



Formål med tilsyn

«...bidra til å styrke sikkerheten og kvaliteten i helse- og omsorgstjenesten og befolkningens tillit til helsepersonell og helse- og omsorgstjenesten»

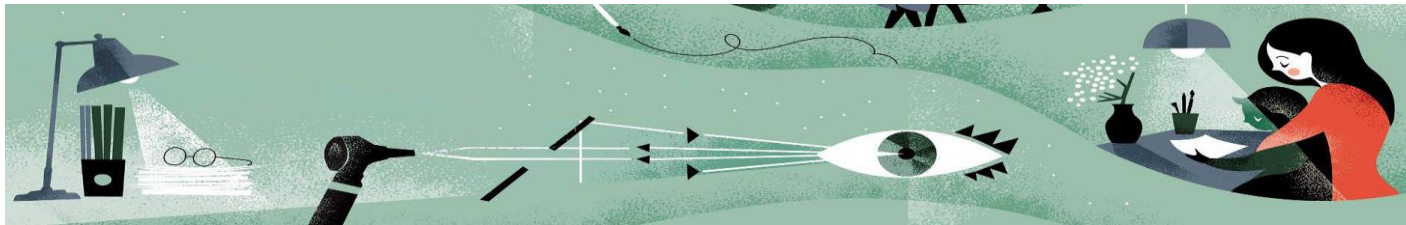


Vårt utgangspunkt er at ledere og ansatte i helse- og omsorgstjenesten også arbeider for gode og trygge tjenester som befolkningen kan ha tillit til



Gode tjenester er:

- virkningsfulle (fører til en gevinst for brukere/pasienter)
- trygge og sikre (unngår uønskede hendelser)
- involverer brukerne og gir dem innflytelse
- er samordnet og preget av kontinuitet
- utnytter ressursene på en god måte
- er tilgjengelige og rettferdig fordelt



Tilsynet må ha legitimitet for å virke

- Relevant og vesentlig
- Grundige undersøkelser og vurderinger basert på faglig og organisatorisk forståelse
- God og forståelig kommunikasjon



Kommunens oppfølging etter tilsyn er et lederansvar





«Tilsynsmyndighetene er nå i gang med sine undersøkelser og vi avventer deres vurderinger og konklusjoner...»

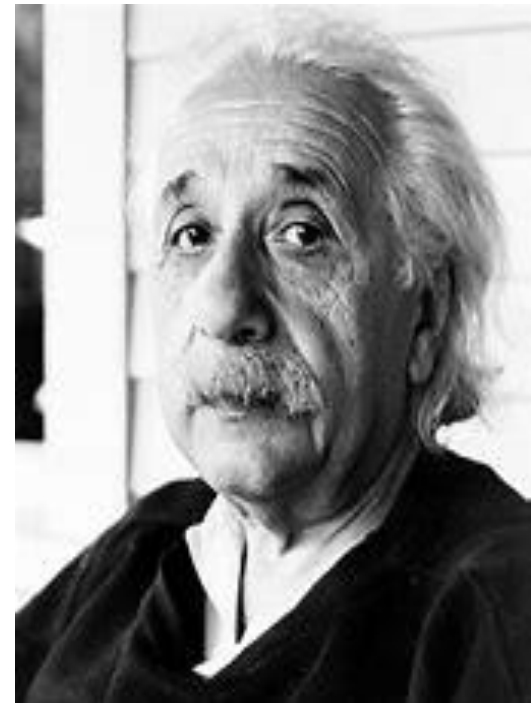
Anonym leder i helsetjenesten etter en alvorlig hendelse

«Vi har nå innskjerpet våre rutiner..»

En annen anonym leder i helsetjenesten

«Galskap er å gjøre det samme
om og om igjen og forvente et
annet resultat.»

Albert Einstein





Endring kan være vanskelig

Forskning viser at de fleste av oss er grunnleggende positive til endring, men at vi ikke liker å bli endret på.



Styringssystemets modenhet

- Lederansvar
- Ansattes medvirkning
- Brukermedvirkning

Forebyggende

Integrert

Proaktiv og i forkant av hendelser og har kultur for kontinuerlig forbedring

Forbedringskultur, forbedringskompetanse og risikostyring i hele organisasjonen

Organisert

Nødvendig struktur og ledelse, og organisasjonen bygger forbedringskompetanse

Formalisert

Styringssystem er på plass, forbedring skjer reaktivt / etter hendelser

Tilfeldig

System og kompetanse er mangelfull og forbedring utføres ad-hoc og usystematisk

Utvikling av tilsyn framover

- Tydeligere prioritering av ressursene
- Ansvarliggjøring av virksomhetene
- Oppfølging etter tilsyn



... og fortsatt god samarbeid med kommunene mot felles mål

Her finner du oss:



www.facebook.com/Statens-helsetilsyn



twitter.com/Helsetilsynet



www.helsetilsynet.no