

Avfallsservice AS

Deres ref:

Vår ref.:

Deres dato:

Vår dato:

S.Pedersen

02.04.2024

Statsforvalteren i Troms og Finnmark
Miljøvernavdelinga
Postboks 700
9815 VADSØ

SØKNAD OM ETABLERING AV SELVBETJENT OG DØGNÅPEN MILJØSTASJON I KÅFJORD KOMMUNE

Innledning

Avfallsservice vil, i samarbeid med, Liberty Now, Kåfjord Vekst og Kåfjord kommune etablere en Høyteknologisk delvis -selvbetjent og døgnåpen miljøstasjon i Kåfjord.

Vi ønsker å gi brukerne et bedre servicetilbud, og bidra til at mer avfall kommer inn i godkjente nedstrøms løsninger. Tilbudet vil også ha positive effekter i forhold til reduksjon av Co2 utslipp bl.a. som følge av større frihet for brukerne til å planlegge sin transport og levering. Det vil også bli redusert tomgangskjøring på grunn av at køen foran miljøstasjonen blir betydelig redusert. Vi antar også at mengden avfall vil øke, og at mindre mengde avfall kommer på avveie.

Ved bruk av teknologi så vil miljøstasjonen både ha automatisk og manuelle overvåking, som gjør at vi vil ha bedre kontroll enn det som er mulig å få til med dagens organisering. Vi vil kunne se og snakke 2 veis med brukere, å stenge og fjernstyre porter mv hele døgnet.

Grunnlaget for en slik etablering er god opplæring av kunder, gode risikovurderinger, kontroll og sanksjonsmuligheter.

På søndager og helligdager vil anlegget være stengt.

En selvbetjent og døgnåpen miljøstasjon

Dagens miljøstasjon i Kåfjord er etablert i et eget bygg og er åpent hver torsdag fra kl.15.00 til 18.00. Det er noe lengere åpningstid om sommeren. Miljøstasjonen er bemannet, å kunder får da veiledning om sortering.

Avfallsservice ser at vi over tid ikke har tilstrekkelig med bemanning, eller mulighet for å leie inne personell for å ha åpent flere dager i uka. Begrenset åpningstid gir:

- Kødannelser og irritasjon for våre kunder
- Stort arbeidspress for de som betjener miljøstasjonen
- utfordringer med transport til og fra 5 miljøstasjoner i Nord – Troms

Den bemannede åpningstiden vil fortsette slik at kunder kan levere avfall med operatøren tilstede

Adresse

Galsomelen 56
9151 Storslett

Telefon

77 77 00 00

E-post: firmapost@avfallsservice.no

Hjemmeside: www.avfallsservice.no

Avfallsservice AS

Avfallsservice ønsker å gi et bedre tilbud til våre husholdningskunder ved bruk av ny teknologi. I stortingsmelding 27 (2015-2016) står det blant annet:

IKT er en vesentlig innsatsfaktor for innovasjon og produktivitet
Effektiv bruk av IKT styrker næringslivets konkurranseevne og øker samfunnets totale produktivitet. Dette er en forutsetning for finansieringen av fremtidens velferdstjenester. Regjeringen vil legge til rette for at næringslivet og samfunnet for øvrig skal utnytte mulighetene som digitaliseringen gir. Myndighetene skal legge til rette for økt digital innovasjon. Dette gjennom et tilpasset regelverk, gode rammebetingelser, fjerne hindringer for digitalisering og tilrettelegge for en førsteklasses infrastruktur med elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester av høy kvalitet. Norge skal være en del av det digitale indre marked i Europa

Erfaringer fra selvbetjente og døgnåpne butikker og miljøstasjonen til Telemark Renovasjon i Bø viser at bruk av ny teknologi gir:

- Muligheten for god og målrettet opplæring hos den enkelte kunde
- God kvalitet på sorteringen
- God sikkerhet ved bruk av kamerateknologi
- Mulighet for veiledning fra en sentral kundesentral
- Avvik er lett sporbar
- Lang åpningstid fjerner køen fra miljøstasjonen

Dokumentasjon for hvordan vi bygger inn sikkerhet og service er på bakgrunn av :

- En kundereise gjennom miljøstasjonen
- Fysisk organisering av miljøstasjonen
- Dokumentasjon fra Liberty Now på personvern, kamerateknologi og risikovurdering
- Kundeundersøkelse fra mars 2024, se vedlegg 4

Personvern

- Det vil bli utarbeidet egne informasjonsskilt rundt personvern, og bruk av anlegget
- Det utarbeides behandlingsprotokoll for den nye driftsformen jmf personopplysningsloven
- Internkontroll oppdateres jmf personopplysningsloven

Beredskap

- Vi vil revidere og oppdatere vår beredskapsplan for anlegget tilpasset den nye driftsformen.

Med bakgrunn i dette er det gjennomført en risikoanalyse som viser lavt risikonivå, se vedlegg 5.

En kundereise

I vedlagte kundereise dokumenterer vi de krav som er satt til de kundene som ønsker å benytte den selvbetjente miljøstasjonen, se vedlegg 1. Viktige momenter er:

- Aksepterer overvåkning
- Må dokumentere at opplæring om sortering er forstått og akseptert

Avfallsservice AS

- Akseptert at det vil være reaksjoner ved feilsortering. Fra den enkle hvor feil påpekes til en mer alvorlig reaksjon med utestenging

Kundereisen skal brukes som grunnlag for en risikovurdering og delvis som grunnlag for et opplæringsprogram.

Organisering av miljøstasjonen

I området for farlig avfall skal alle kar og fat skal være tydelig merket. Alle kar skal ha et lokk som er på når sortering av kunden er gjennomført.

Det er et eget skap som skal benyttes dersom kunden ikke kan identifisere innholdet av avfallet (farlig avfall). Kunden blir da identifisert og vi kan ta kontakt ved behov.

Alle containere merkes tydelig for å vise hvor ulike fraksjoner skal kastes.

Hver morgen med unntak av lørdag vil anlegget bli fysisk kontrollert for å:

- Avdekke feilsortering
- Rydding
- Flytte hvitevarer ut av bygget og inn i godkjent container som står utenfor bygget.
- Gjennomføre en risikovurdering av sorteringen

Organiseringen er beskrevet i vedlegg 2.

Hvordan ivareta sikkerhet og god sortering

Fokus på sikkerhet for våre kunder, bygg og anlegg og rett sortering er sentralt og vil bli ivaretatt på flere måter

Det er kun kunder som står registrert i vårt kunderegister som har adgang til miljøstasjonen. Alle som skal benytte stasjonen må gjennomgå en opplæring og godkjenne de krav som Avfallsservice har satt til bruken.

Alle kunder må registrere seg ved ankomst og bilnummeret registreres.

Det utvikles en APP som guider kunden gjennom anlegget og som viser:

- Hvor de ulike avfallsfraksjoner skal legges
- Betalingsordning for fraksjoner som ikke betegnes som husholdningsfraksjoner
- At farlig avfall som ikke er kjent skal plasseres i et eget sikkerhetsskap
- Hvordan man tilkaller hjelp om nødvendig til sortering, åpne en port som ikke fungerer, starte en komprimatorcontainer osv.

Liberty Now har en bemannet serviceenhet som er i virksomhet 24 timer i døgnet. Det er derfor inngått en avtale med Liberty Now om overvåking av miljøstasjonen det første driftsåret mellom kl.15.00 og 08.00 neste dag. Dette både for å ivareta sikkerhet og riktig sortering. Mellom kl.08.00 og 15.00 vil Avfallsservice overvåke anlegget.

Avfallsservice AS

Det etableres 11 kamera utenfor og innenfor bygget for å kunne overvåke alle områder hvor avfall sorteres, se vedlegg 3. Det er også IR-Kamera for å kunne varsle om brann. Her vil det gå alarm både til Avfallsservice, Liberty Now, Kåfjord Vekst og brannvesenet.

Det vil bli en ekstra sikkerhet knyttet til bruken av komprimatorcontainere. Bryter for start vil flyttes omkring 5 – 6 meter fra selve containeren. Det vil så bli lagt en virtuell sone rundt containeren som fungerer slik at den stopper automatisk dersom noen kommer innenfor sikkerhetssonen. Som en ekstra sikkerhet vil vi i starten styre komprimatorcontaineren fra Liberty Now og Avfallsservice.

Det er en egen avtale med Kåfjord kommunens avløpsvakt som kan rykke ut på kort varsel for å gi praktisk bistand overfor våre kunder utenom ordinær åpningstid

Oppsummering

Etableringen av døgnåpen miljøstasjon i Kåfjord bygger på erfaringer fra selvbetjent miljøstasjon hos Telemark renovasjon i Bø og en rekke døgnåpne butikker over hele landet.

Vi har bygget inn ekstra sikkerhet knyttet til prosjektet som:

- Opplæringsprogram
- Strengt regler for bruken av anlegget
- Tilleggsgebyr ved alvorlig brudd på regler som medfører fare for uønskede hendelser
- Brudd på regelverket vil kunne medføre utestenging
- Overvåkning både med kamera og personell fra Liberty Now sitt servicesenter og Avfallsservice
- IR kamera for varsling av brann
- Støttepersonell til hjelp på sortering og sikkerhets er tilgjengelig 24 timer i døgnet

Slik Avfallsservice ser det vil tiltaket gi god service, bedre sortering, økt sikkerhet både med hensyn til sorteringsgrad og at mest mulig avfall kommer inn i rett avfallsstrøm. Totalt sett er det en bærekraftig og framtidsrettet løsning.

Vi ønsker å åpne for selvbetjent og døgnåpen miljøstasjon i Kåfjord sommeren 2024 og ser fram til god dialog med Statsforvalter rundt dette. Ta kontakt med undertegnede dersom ytterligere informasjon ønskes. Vi stiller gjerne i møte for å diskutere utfordringer og løsninger sammen med dere.



Sigleif Pedersen

Daglig leder

Tlf dir 91651142

Vedlegg 1: En kundereise gjennom miljøstasjonen

Vedlegg 2: Organisering av miljøstasjonen

Vedlegg 3: Oversikt over kameraplasseringer

Vedlegg 4: Kundeundersøkelse

Vedlegg 5: Risikoanalyse døgnåpen miljøstasjon