

Digitalt basiskurs om økonomisk rådgivning

Mette Øvrewall, seniorrådgiver/sosionom

Daniel Bergamelli, seniorrådgiver/jurist



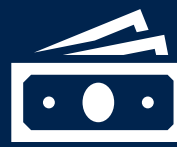
Statsforvalteren i Trøndelag

Trööndelagen Staatehaaltoje



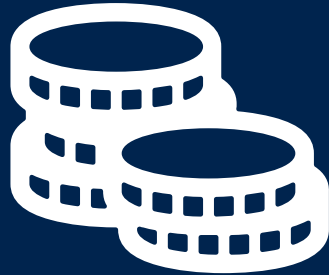


Hva er personlig økonomi?



Personlig økonomi

Inntekter



Alle
pengene
du får

Utgifter



Alle
pengene
du bruker

Formue



Alle
verdiene
du har

Gjeld



Alle
pengene
du skylder
andre



Et pengekrav

Fødsel

- Følger av avtale
- Følger av lov

Liv

- Forfall
- Renter og andre kostnader
- Betalingsanmerkning

Død

- Betaling
- Sletting
- Foreldelse



Noen viktige aktører

Rådsøkeren

Kreditoren

- Inkassoselskap
- Kredittopplysningsforetak

NAV

- Veiledere som jobber med sosiale tjenester
- Veiledere som jobber med økonomisk rådgivning
- Veiledere som jobber med statlige tjenester

- NAV Økonomi- og gjeldsrådgivning

Namsmyndighetene

- Namsmannen
- Særnamsmenn
- Tingretten

Forlikrådet

Andre hjelpere

- Helse og omsorg
- Barnevern
- Flyktningetjenesten
- Boligkontoret
- +++

- Frivillige organisasjoner



Perspektiver på økonomisk rådgivning v/Mette Øvrewall

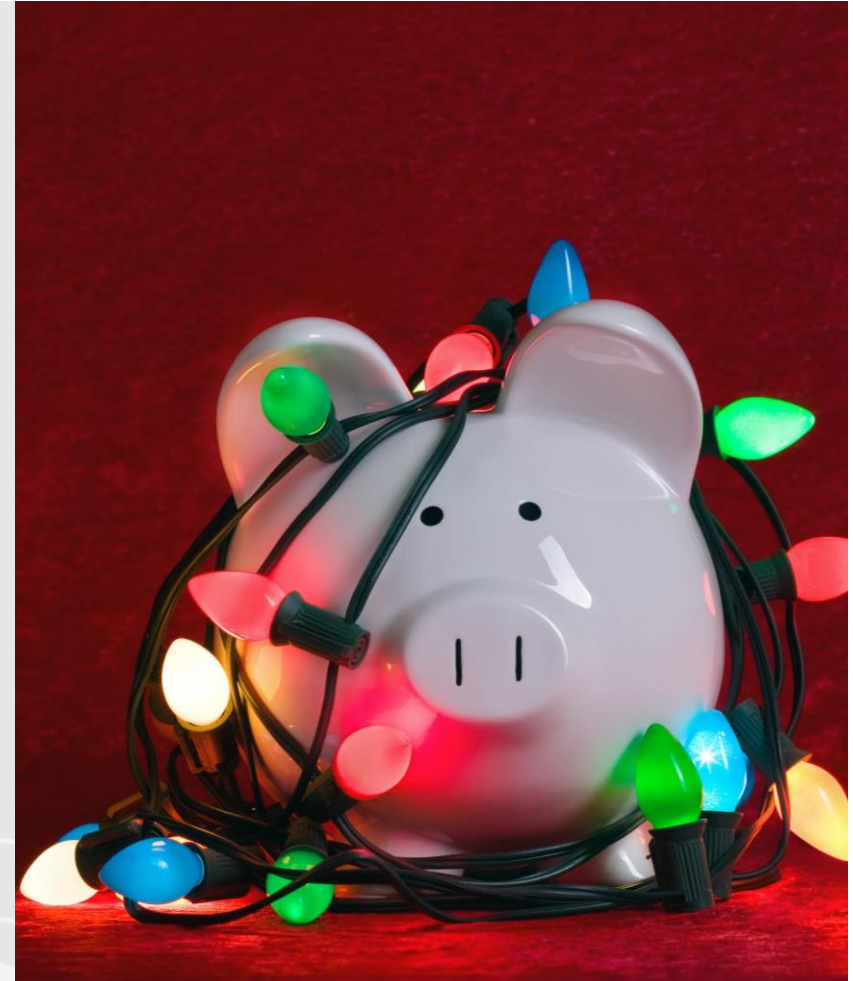


Foto: Stockbilder



Økte levekostnader og dyrtid



Foto: Stockbilder

- Økte levekostnader i samfunnet kan føre at flere trenger økonomisk rådgivning
- Oppmerksomhet på økonomiske problemer blir vesentlig
- Rapport fra SIFO Dyrtid 4:
 - Den økonomiske tryggheten har blitt redusert for store deler av befolkningen
 - Rammer særlig de som fra før er i en utrygg økonomisk situasjon
 - Flere kan ha behov for økonomisk rådgivning
- Å avdekke økonomiske problemer, komme tidlig inn og ha kjennskap til tjenesten økonomisk rådgivning er viktig fremover



Å fange opp risikogrupper tidligst mulig



Foto: Stockbilder

Grupper vi skal ha særlig oppmerksomhet på for å komme tidlig inn med rådgivning er blant annet:

- Mottakere av sosialhjelp
- Mottakere av statlige trygdeytelser, som arbeidsavklaringspenger og uføretrygd
- Personer med lav tilknytning til arbeidslivet, langtidsledige
- Innvandrere med ikke-vestlig bakgrunn
- Store barnefamilier
- Enslige forsørgere



Risikofaktorer for økonomiske problemer - helse

- Fysisk sykdom
- Psykiske lidelser
- Rusmiddelmisbruk
- Spilleavhengighet



Andre risikofaktorer for økonomiske problemer



- Manglende mestring av privatøkonomien
- Endringer i familiesituasjonen
- Tap av bolig
- Endring i inntektssituasjon
 - Fra lønn til dagpenger
 - Fra sykepenger til arbeidsavklaringspenger
 - Overgang til uføretrygd
 - Overgang til sosialhjelp



Konsekvenser av økonomiske problemer



- Vansker med å opptre i det økonomiske markedet
- Helseproblemer
- Sosiale konsekvenser



Hvilken betydning har det for jobben din, at dem du skal hjælpe har økonomiske problemer eller bekymringer?



Å tørre å spørre om økonomiske bekymringer

Start med åpne spørsmål, eks.:

- Generalisering – ufarliggjøring
- Hva er viktig for deg og familien i situasjonen nå?
- Hvordan vil overgangen til arbeidsavklaringspenger virke inn på din og familiens situasjon?
- Hva bekymrer deg med økonomien?

Hvis det avdekkes bekymring, fortsett med lukkede spørsmål, eks.:

- Er du a jour med husleie, strøm, boliglån?
- Har du tvangstrekk på lønn, trygd?
- Hvilke grep har du tatt for forberede deg eller komme a jour?
- Hvis barn eller partner, still også spørsmål om deres situasjon



Møte med brukeren



Privatøkonomi – et vanskelig tema

- Skyld, skam og tabu



Viktige ferdigheter i møte med bruker:

- Bygge relasjon, tillit og samarbeid
- En ikke-dømmende holdning
- Empatisk tilnærming



Gi kunnskap/informasjon om løsninger



Helhetlige og samordnede tjenester



- Samordnet, felles innsats fra to eller flere instanser
 - Sammensatt problematikk krever helhetlige løsninger
- Individuell plan
- Endringer i 14 velferdslover – et grep for å sikre mer helhetlige tjenester



Om å ta barn og unges perspektiv

Å være oppmerksom på om de voksnes situasjon kan påvirke barna deres på en negativ måte, og sikre at barna/familien får den hjelpen de har behov for/rett på.



Foto: Pixbay.com



Oppsummert:

- Viktigheten av å komme tidlig inn
- Spør om økonomiske bekymringer
- Informer om muligheter for å få hjelp



Foto: Pixbay.comm



Hva slags hjelp kan personer med økonomiske problemer eller bekymringer få fra NAV?

Retten og innholdet i tjenesten



Statsforvalteren i Trøndelag

Trööndelagen Staatehaaltoje



De sosiale tjenestene

- Opplysning, råd og veiledning (§ 17)
- Økonomisk stønad (sosialhjelp) (§§ 18 og 19)
- Midlertidig botilbud (§ 27)
- Individuell plan (§§ 28 og 33)
- Kvalifiseringsprogrammet (§§ 29 til 40)

Sosialtjenesteloven skal

- bedre levekårene for vanskeligstilte
- bidra til sosial og økonomisk trygghet
- fremme overgang til arbeid, sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet
- bidra til at utsatte barn og unge og deres familier får et helhetlig og samordnet tjenestetilbud
- bidra til likeverd og likestilling og forebygge sosiale problemer



Formålene med andre lover



Opplysning, råd og veiledning

«Kommunen skal gi opplysning, råd og veiledning som kan bidra til å løse eller forebygge sosiale problemer. Kan kommunen ikke selv gi slik hjelp, skal den så vidt mulig sørge for at andre gjør det.»

Sosialtjenesteloven § 17



Tilgjengelighet



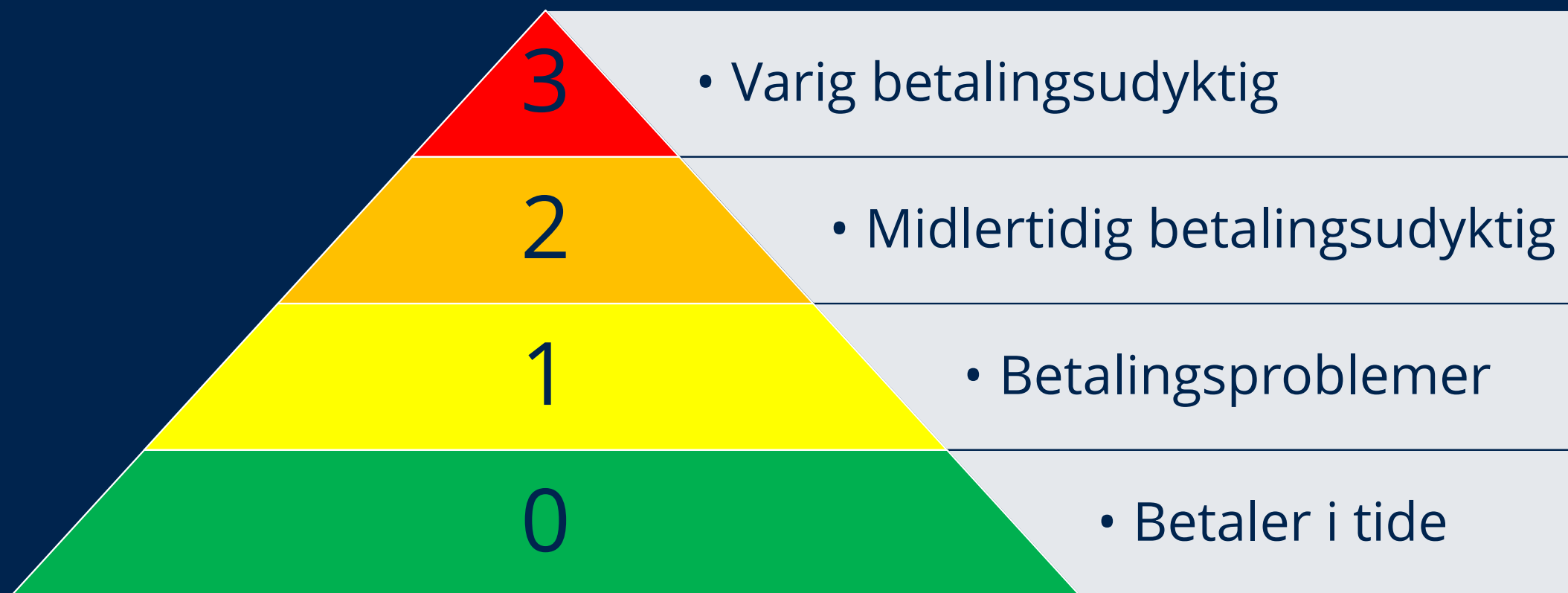


Kartlegging

- Ønskene til rådsøkeren?
- Ressursene til rådsøkeren?
- Behovene til rådsøkeren?



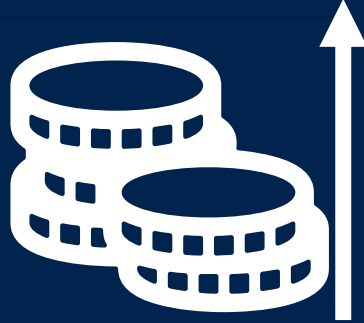
Nivåer på økonomiske utfordringer – og rådgivningen





Hvordan løse utfordringene?

Inntekter



Øke
inntektene?

Utgifter



Redusere
utgiftene?

Formue



Bruke
formuen?

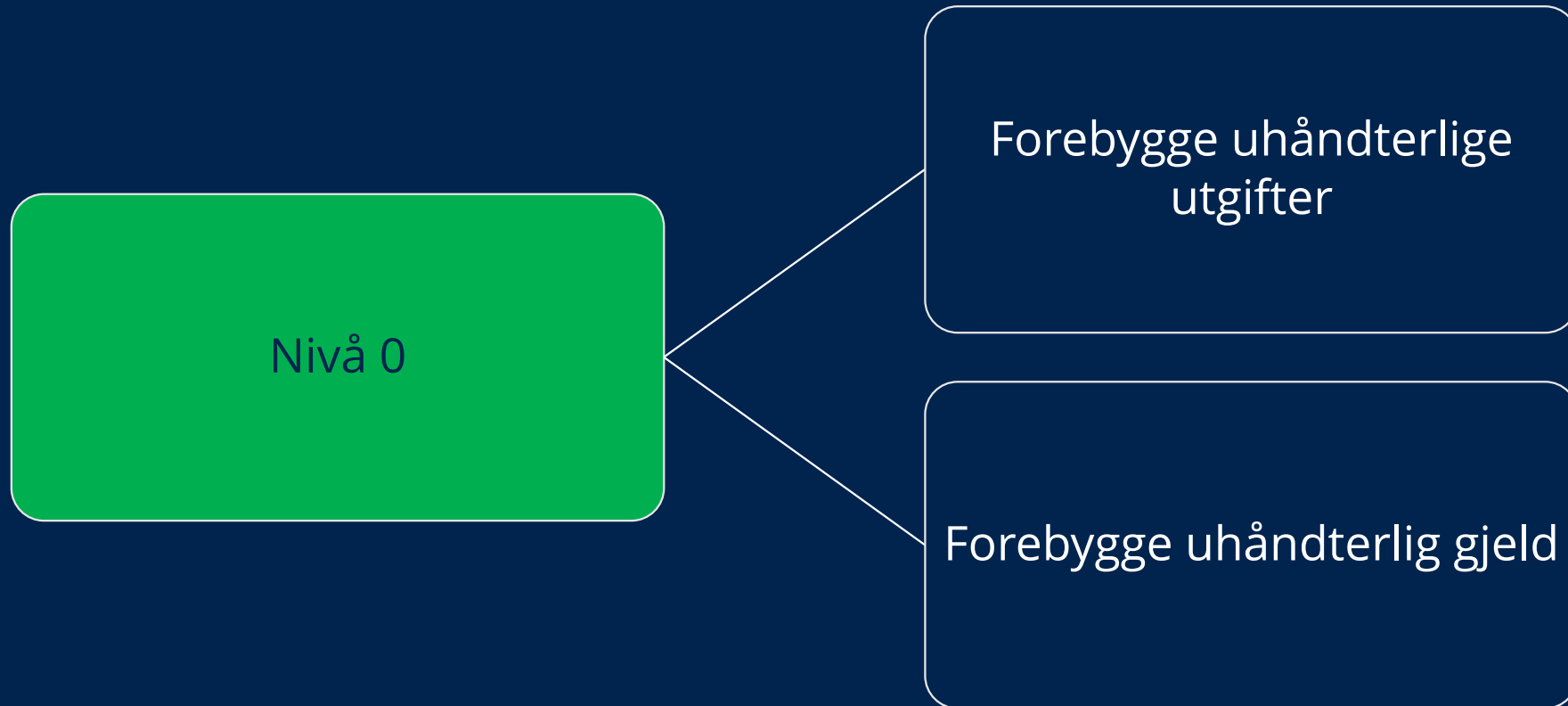
Gjeld



Håndtere
gjelden?



Rådgivning til personer uten betalingsproblemer



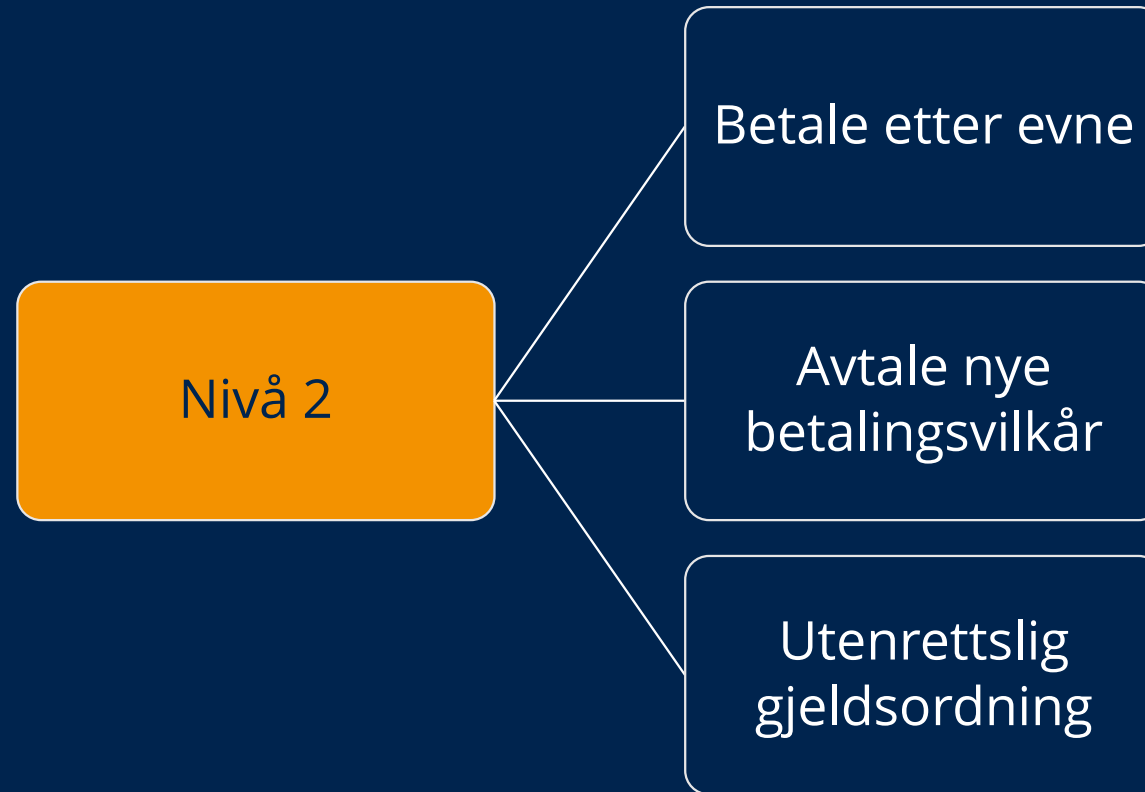


Rådgivning til personer med betalingsproblemer





Rådgivning til personer som er midlertidig betalingsudyktige





Rådgivning til personer som er varig betalingsudyktige





Avslutning av tjenesten

Tjenesten er fullført

- Saken avsluttes fordi tjenesten er ferdig gitt
- Journalnotat (+ gjerne brev)

Tjenesten stanses

- Saken avsluttes på grunn av forhold hos råde søkeren
- Vedtak med klagerett

Andre tiltak og tilbud



Statsforvalteren i Trøndelag

Trööndelagen Staatehaaltoje





Andre tilbud fra NAV



nav.no/økonomi



55 55 33 39



Hjelp til å styre økonomien

Frivillig, offentlig
forvaltning

- Avtale

Verge i økonomiske
forhold

- Vedtak fra
Statsforvalteren

Tvungen
forvaltning

- Vedtak fra NAV

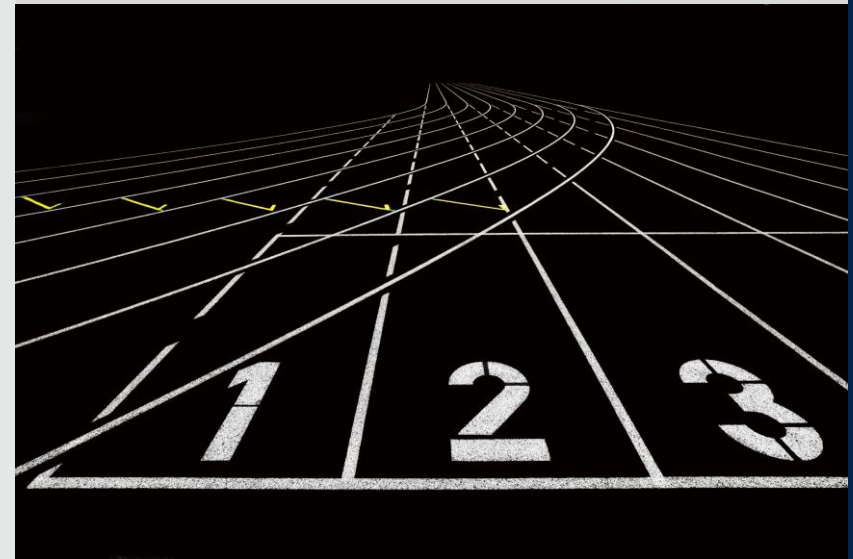
Fratakelse av
rettslig handleevne
i økonomiske
forhold

- Dom fra domstolene



Tre ting å huske fra i dag

1. Personlig økonomi er viktig!
2. Spør om økonomi!
3. NAV kan hjelpe!



Takk for
oppmerksomheten! 😊

Ta gjerne kontakt, hvis
du har spørsmål om
økonomisk rådgivning.

Mette Øvrewall

seniorrådgiver

mette.ovrewall@statsforvalteren.no

73 19 93 22

Daniel Bergamelli

juridisk seniorrådgiver

daniel.bergamelli@statsforvalteren.no

73 19 93 38 // 48 07 50 84



Statsforvalteren i Trøndelag

Trööndelagen Staatehaaltoje

Facebook [StatsforvalterenITrondelag](https://www.facebook.com/StatsforvalterenITrondelag)

Nettside [Statsforvalteren.no/Trondelag](https://www.statsforvalteren.no/Trondelag)